คู่มือการใช้งานโปรแกรม HCM

Setup : Performance Management กำหนดระดับสมรรถนะ







สารบัญ

Setup Performance Management

กำหนดระดับสมรรถนะ	1
ตัวอย่างสมรรถนะ	2
การกำหนดระดับสมรรถนะ	3
การ Copy Document	4

กำหนดระดับสมรรถนะ

Human Capital Management		Arre Home	Approve Center	Todo List	setting	ل Log Out		auris notadu
Auns noacu	Setup	กำหนดกลุ่มพนักงาน	กำหนดระดับพบัก	้างาน	йиńnžoųawūnonu	มันทึกข้อมูลพนักงานสำ	มันทึกพันสภาพความเป้	
Setup 🗸								
General 🧭 Define Permission	Approve Center							
🚇 กำหนดผู้ใช้ 🧰 กำหนดรหัสหน่วยนับ								
📳 กำหนดรูปแบบการปัดเศษกะแนน	บันทึกสิทธิ์การมองเห็นข้	น้นที่กลิทธิ์การอนุมัติ	นั้นทึกล่ำดับขึ้นการ:	ວບຸນັຕິ ບໍ	ວັນກົກຜູ້ອນຸມັຕົແກນຕາມຮ່			
Organization								
เม่า ขึ้นทึกข้อมูลองค์กร	Performance Management			г				
🐘 บันทึกข้อมูลหน่วยงาน		e						- [†
🔜 บันทึกข้อมูลต่ำแหน่ง		Ë 👤						
🙀 บันทึกข้อกำหนดองค์กร	กำหนดระดับคะแนนพลก	กำหนดตัวชี้วัด	กำหนดสมรรถเ	U:	กำหนดระดับสมรรถนะ	กำหนดหัวข้อประเมินอื่น ๆ	เปลี่ยนแปลงผู้ประเมิน (ก	Import ข้อมูลการหักคะ
Personnel				L	กำหนดระดับสมรร	กนะ		

เป็นการกำหนดระดับที่คาดหวังในแต่ละปี โดยการอ้างอิงสมรรถนะที่ได้กำหนดระดับสมรรถนะมาแล้ว ซึ่ง 1 สมรรถนะ จะสามารถนำมากำหนดระดับสมรรถนะได้ปีละ 1 ครั้งเท่านั้น

ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานได้ที่ "Setup" > "Performance Management" > "กำหนดระดับสมรรถนะ"และกด + № เพื่อเพิ่มระดับสมรรถนะ

🗟 Setup > n°	าหนดระดับสมรรถนะ				
กำหนดระดับส	มรรถนะ	องค์กร (1)	[5001] บริษัท ตัวอย่าง จำกัด 🛛 🗸	Copy Document + New	🗎 Delete
ทั้งหมด	~)	Q		View ปีปัจจุบัน	~
	รหัสระดับสมรรถนะ	ชื่อสมรรถนะ	ประจำปี	ชื่อองค์กร	
	ComL-PD1-2563	Business Acumen	2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	^
	ComL-PD2-2563	Time Management	2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	ComL-PD3-2563	Service Mind	2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	ComL-PD4-2563	Creativity	2020	นริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	ComL-PD5-2563	Attention to Details	2020	นริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	Comp-IMC-001 2563	Application management	2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	Comp-IMC-002 2563	Problem Solving	2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	Comp-IMC-003 2563	Time Management	2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	Comp-IMC-004 2563	Attention to Details	2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	Comp-IMC-005 2563	Analytical Thinking	2020	นริษัท ตัวอย่าง จำกัด	-
К < 1	> 🖂 แสดง 1 ถึง 10 จาก 10 รายการ			รายการต่อ	หน้า 10 🗸



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

♀ 287 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210

<u>ตัวอย่างสมรรถนะ</u>

สมรรถนะ	ระดับ สมรรถนะ	คำอธิบาย	ระดับที่ คาดหวัง
	1	ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว	
00000011 ⁴ 81070010001	2	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้	4
แ 1 เทยระดกุฬเวิดกุแดก	3	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง	4
	4	แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมของพนักงานท่านนี้	
	1	รับฟังและสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจผิดพลาดทุกครั้ง	
	2	รับฟังและสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจอย่างถูกต้อง ชัดเจน มีผิดพลาดบ่อยครั้ง	
มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	3	รับฟังและสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจอย่างถูกต้อง ชัดเจน มีผิดพลาดเป็นบางครั้ง	5
	4	รับฟังและสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจอย่างถูกต้อง ชัดเจน มีผิดพลาดน้อยครั้งมาก	
	5	รับฟังและสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจอย่างถูกต้อง ชัดเจน ไม่เคยผิดพลาดเลย	
	1	ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว	
การบริหารจัดการความ	2	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้	4
เร่งด่วนของงาน	3	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง	4
	4	แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมของพนักงานท่านนี้	
	1	ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว	
v. 즉. १	2	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้	4
แ เจพติยุ หรูง	3	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง	4
	4	แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมของพนักงานท่านนี้	



Q 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

2

Tap General

ระบุรหัสระดับสมรรถนะ เลือกปีที่ต้องการกำหนดระดับ เลือกรหัสสมรรถนะ ระบุจำนวนระดับที่จะใช้วัดผล จากนั้นกด Generate เพื่อให้ระบบสร้างแถวสำหรับกำหนดระดับสมรรถนะตามที่ต้องการแล้ว ให้เลือกระดับที่คาดหวังของ

สมรรถนะข้อดังกล่าว

แก้ไขกำหนดระดับสมรรถนะ () [Soot] บริษัท ด้วอย่าง สำนักงานใหญ เ องค์ทร (!) [Soot] บริษัท ด้วอย่าง สำนักงานใหญ เ เริงสระดับสมรรถนะ · : 2564-Com-001 ประจำปิ · : 2564 ~ รหัสสมรรถนะ · : Com-001 เ≡ รักษณะ ในเราะ · : Com-001 เ≡			หมดระดับสมรรถนะ		าหนดระดับสมรรถ	แก้ไขกำ	🗟 Setup > กำหนดระดับสมรรถนะ > 🛙		
Save ✓ Image: Delete ★ Clope sřástoludussnut: : 2564-Com-001	จำกั 🗡	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใ	องค์กร (1) [5001] เ						แก้ไขกำหนดระดับสมรรถนะ ()
รหัสระดับสมรรถนะ * : 2564-Com-001 ประจำปิ * : 2564 ~ รหัสสมรรถนะ * : Com-001 ;≡	lose	🛍 Delete 🔰	🕒 Save 🗸						
รหัสระดับสมรรถนะ * : 2564-Com-001 ประจำปิ * : 2564 ✓ รหัสสมรรถนะ * : Com-001 ☷									
ประจำปิ • : 2564 รหัสสมรรถนะ • : Com-001						01	2564-Com-0	:	รหัสระดับสมรรถนะ 📩
sKaalussnu: * : Com-001						~	2564	:	ประจำปิ 🔸
						=	Com-001	:	รหัสสมรรถนะ *
ซือสมรรณะ (เกย) : ความละเอียดรอบคอบ						รอบคอบ	ความละเอียดร	:	ชื่อสมรรถนะ (ไทย)
ชื่อสมรรถนะ (Eng) : ความละเอียดรอบคอม						รอบคอบ	ความละเอียดร	:	ชื่อสมรรถนะ (Eng)
ประเภทสมรรถนะ : สมรรถนะตามนทบาทและหน้าที่						บทบาทและหน้าที่	สมรรถนะตาม	:	ประเภทสมรรถนะ
รายละเอียด :								:	รายละเอียด
				Conorete	c.ău				ระดับสมธรรมเห
SkuluduSsliuk . 4 Skulu Generale				Generate	5200	4			secondossiloe
ทำหนดระดับสมรรถนะ : ระดับ รายละเอียด(Ing) รายละเอียด(Eng) ระดับที่คาดหวัง *		ระดับที่คาดหวัง *	ວິຍດ(Eng)	รายละเอี	^ມ ລະເວັຍດ(ໄກຍ) •	ราย	ระดับ	:	ทำหนดระดับสมรรถนะ
1 ไม่แสดงพฤดิกรรม/ไม่เคยมีพฤดิกรรมดังกล่าว ไม่แสดงพฤดิกรรม/ไม่เคยมีพฤดิกรรมดังกล่าว 🗋			ขุดีกรรมดังกล่าว	ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมิพ	ายมีพฤติกรรมดังกล่าว	<mark>ใ</mark> ม่แสดงพฤดิกรรม/ไม่ศ	1		
2 แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้ แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้			พฤติกรรมนั้	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงง	เสดงพฤติกรรมนั้	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยเ	2		
3 แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง			สดงออกม่อยครั้ง	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แล	มอ/แสดงออกบ่อยครั้ง	<mark>แสดงออกอย่างสม่ำเส</mark>	3		
4 แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นมีสัยหรือพฤติกรรมของ แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นมีสัยหรือพฤติกรรมของ 🗹 💌		•	จนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมขอ	แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นร	ม/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมขอ	แสดงออกอย่างโดดเด่เ	4		

เมื่อระบุข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้ 🕒 save 💉 ข้อมูลให้เรียบร้อย เพื่อนำไปใช้ต่อที่หน้าจอ "Perfomance Management > แบบประเมินสมรรถนะ"

<u>หมายเหตุ</u>

- 1. หากสมรรถนะมีการกำหนดระดับสมรรถนะแล้วระบบจะดึงรายละเอียดระดับสมรรถนะมาให้อัตโนมัติ
- 3. การกำหนดรหัสระดับสมรรถนะ สามารถใช้รหัสมรรถนะมาใช้ได้โดยระบุปีไว้ก่อนหน้าหรือหลัง
- 4. สมรรถนะ 1 ตัวสามารถนำไปกำหนดระดับสมรรถนะในแต่ละปีได้เพียง 1 ระดับสมรรถนะเท่านั้น
- สมรรถนะที่ไม่ได้กำหนดระดับคะแนน แสดงระดับคะแนนเป็นค่าว่างโดยระบบจะเปิดให้ระบุระดับคะแนนก่อนบันทึก หรือหากมีการใช้ระดับสมรรถนะตัวเดียวกันกับระดับสมรรถนะที่สร้างไว้ก่อนหน้าให้คลิก และเลือก
 -] Save and Copy 🚽 เพื่อ Copy สมรรถนะโดยจะมีรายละเอียดของสมรรถนะตัวที่ถูก Copy มาแสดงให้อัตโนมัติ



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240



Q

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com www.prosofthcm.com

287 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210

การ Copy Document

เป็นการคัดลอกระดับสมรรถนะที่เคยมีการกำหนดไว้ก่อนหน้า โดยสามารถ คัดลอกได้มากกว่า 1 รหัสระดับสมรรถนะ โดยดำเนินการดังนี้

1. ไปที่ Setup > Performance Management > เลือก ⁽²⁾ Copy Document

🗟 Setup > r	กำหนดระดับสมรรถนะ					
กำหนดระดับ	สีมรรถนะ		องค์กร (1) [5001] บริษัท ตัวอย่า	าง จำกัด	Copy Document	🗎 Delete
ทั้งหมด	~]		Q		View ปีปัจจุบัน	~
	รหัสระดับสมรรถนะ	ชื่อสมรรถนะ	:	ประจำปี	ชื่อองค์กร	
	ComL-PD1-2563	Business Acumen		2020	บริษัท ด้วอย่าง จำกัด	A
	ComL-PD2-2563	Time Management		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	ComL-PD3-2563	Service Mind		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	ComL-PD4-2563	Creativity		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	ComL-PD5-2563	Attention to Details		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	Comp-IMC-001 2563	Application management		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	Comp-IMC-002 2563	Problem Solving		2020	บริษัท ด้วอย่าง จำกัด	
	Comp-IMC-003 2563	Time Management		2020	บริษัท ด้วอย่าง จำกัด	
	Comp-IMC-004 2563	Attention to Details		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	Comp-IMC-005 2563	Analytical Thinking		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	-
К < 1	> 🖂 แสดง 1 ถึง 10 จาก 10 รายการ				รา	ยการต่อหน้า 🛛 10 🗸

2. เลือกปีที่ต้องการคัดลอก

ระบุข้อความที่ต้องการแทนที่ เช่น รหัสระดับสมรรถนะ Coml-PD2-2562 ต้องการแทนที่ปี 2562 ด้วยปี 2563 ให้ระบุ 2562//2563 เมื่อเลือกข้อมูลแล้วกด Next

y กำหนดระดับสมรรถนะ (i)				ē	องค์กร (1) [5001] บริษัท ต่	เวอย่าง จำกัด
						🗶 Clos
					$- \bigcirc$	
งค่าการคัดลอกระดับสมรรถนะ						
	* คัดลอกระดับสมรรถนะจากปี :	2019	~			
	้ คัดลอกระดับสมรรถนะไปยังปี :	2020	~			
	่ แทนที่รหัสระดับสมรรถนะ :	2562//2563				
		"ระบุข้อความที่ต้องการแทนที่ค่ ต้องการแทนที่//ข้อความใหม่	นด้วยเครื่องหมา	ย // ตามด้วยข้อความใหม่ เช่น ข้	อความที่	
	คัดลอกระดับสมรรถนะจาก :	ComL-PD1-2562	:=	ถึง ComL-PD5-2562		
						Next >



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687 support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com



4. จะแสดงรายการที่ Copy ดังภาพ หากไม่ต้องการ Copy เอกสารใด สามารถ 🗹 เพื่อยกเลิกการ Copy ได้ หากเลือกข้อมูล เรียบร้อยแล้วกด Next อีกครั้งเพื่อดำเนินการ Copy

) ชื่อสมรรถนะ Business Acumen	ระดับที่ภาดหวัง 4	ประจำปี 2020	องค์กร (1) [5001] บรียั 	ອີກ ດ້ວຍຢານ ຈຳກັດ Χ Clo ຍກເລັກ
<mark>ชื่อสมรรถนะ</mark> Business Acumen	ระฉับที่ภาดหวัง 4	ประจำปี 2020	Error	eniãn
ชื่อสมรรถนะ Business Acumen	ระฉับที่ศาสหวัง 4	ประจำปี 2020	Error	ยกเล็ก
ຮ່ວສມຣຣຄນະ Business Acumen	ระดับที่คาดหวัง 4	ประจำปี 2020	Error	ยกเลิก
Business Acumen	4	2020		
Time Management	4	2020		
Service Mind	4	2020		
Creativity	4	2020		
Attention to Details	4	2020		
A	reativity ittention to Details	reativity 4 ittention to Details 4	reativity 4 2020 tittention to Details 4 2020	reativity 4 2020 titention to Details 4 2020

5.เมื่อระบบดำเนินการ Copy เรียบร้อยแล้วจะแสดงผลการ Copy ดังภาพ

🗟 Setup > กำหนดระดับสมรรถนะ > Copy กำหนดระดับสมรรถนะ			
Copy กำหนดระดับสมรรถนะ 🕖			องค์กร (1) [5001] บริษัก ตัวอย่าง จำกัด
			Close
ิ สรุปพลการคิดลอกเอกสาร			
คัดลอกเอกสารสำเร็จ	<u>5</u>	รายการ	
คัดลอกเอกสารไม่สำเร็จ	<u>0</u>	รายการ	
SDU	5	รายการ	



Q 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

 \checkmark

สามารถตรวจสอบรายการเอกสารที่คัดลอกสำเร็จ หรือไม่สำเร็จ โดย Click รายการที่ต้องการตรวจสอบ จะแสดง

รายละเอียดดังภาพ

คัดลอกเอกสารสำเร็จ

รหัสระดับสมรรถนะ	ชื่อสมรรถนะ	ระดับที่คาดหวัง	ประจำปี	Error	
ComL-PD1-2563	Business Acumen	4	2020		^
ComL-PD2-2563	Time Management	4	2020		
ComL-PD3-2563	Service Mind	4	2020		
ComL-PD4-2563	Creativity	4	2020		
ComL-PD5-2563	Attention to Details	4	2020		-

Close



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com