# คู่มือการใช้งานโปรแกรม HCM

### Performance Management

แบบประเมินสมรรถนะ









## สารบัญ

Performance Management

แบบประเมินสมรรถนะ	
General	1
รอบการประเมิน	
มิติการประเมิน	2
กำหนดการของแบบประเมินสมรรถนะ	2
สมรรถนะ	3
พนักงาน	4

#### แบบประเมินสมรรถนะ

เป็นแบบประเมินสมรรถนะ (Competency) ซึ่งเป็นกระบวนการในการประเมิน ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และ พฤติกรรมการทำงานของบุคคลในขณะนั้นเปรียบเทียบกับระดับสมรรถนะที่องค์กรคาดหวังในตำแหน่งงาน/หน่วยงานนั้นๆ ว่า ได้ตามที่คาดหวังหรือมีความแตกต่างกันมาก น้อยเพียงใด

JUS:	เมินสมรรถนะ			องค์กร (1)	(5001) บริษัท ต่	ถ้วอย่าง จำกัด	Copy Document	+ New 🛍 Dele
NN (	۵	~		Q			View	۵
)	<mark>เ</mark> ลขที่เอกสาร	ີ່ສ່ວແບບປຣະເມົน(ໄทຍ)	ชื่อแบบประเมิน(Eng)	รอบการประเมิน	ประจำปี	แบบประเมินพลการปฏิบัติงาน	สถานะการอนุมัติ	ชื่อองค์กร
)	COM202003-0001	HR-Operation2563/2	HR-Operation2563/2	2	2020	แบบประเมินพนักงานระดับ Operation	รออนุมัติ	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด
)	COM202003-0002	HR-Operation2563/1	HR-Operation2563/1	1	2020	แบบประเมินพนักงานระดับ Operation	ວບຸນັດົ	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด
1	COM202003-0003	test	test	1	2020	แบบประเมินพนักงานระดับ Operation	รออนมัติ	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด

แบบประเมินสมรรถนะ : General	
ชื่อแบบประเมิน (ไทย)	: ระบุชื่อแบบประเมินภาษาไทย
ชื่อแบบประเมิน (Eng)	: ระบุชื่อแบบประเมินภาษาอังกฤษ
แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน	: เลือกแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้โดย Click ≡
<u>หมายเหตุ</u> แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ในงาเ	มและแบบประเมินสมรรรนถะต้องใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
ประจำปี	: แสดงปีตามการเลือกแบบประเมินผลการปฏิบัติงานอัตโนมัติ
ผู้บันทึก	: แสดงชื่อผู้บันทึกแบบประเมินตามชื่อผู้ใช้งานที่ Login

(สามารถเปลี่ยนผู้รับผิดชอบได้โดยเลือก 🗮 )

รายละเอียด

: ระบุรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)

แบบประเมินสมรรถนะ 📀						องค์กร (1) [500	1] บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
						🖹 Save 🗸	Delete	X Clos
General รอบก	ารประเมิน	สมรรถนะ	W	เน้กงาน	การอนุมัติ	การยกเลิก	Attachment	
เลขที่เอกสาร	: [	COM202003-0002						
ชื่อแบบประเมิน (ไทย) 📩	: [	HR-Operation2563/1						
ชื่อแบบประเมิน (Eng)	: [	HR-Operation2563/1						
แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน '	: [	PMA202002-0002	=	แบบประเมินง	งนักงานระดับ Operation			
ประจำปี	: [	2563						
ผู้บันทึก *	: [	60-013	≣	นางสาวกาน	เดา กาไช			
รายละเอียด	:							



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240



Ļ

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

แบบประเมินสมรรถนะ : รอบการประเมิน การเลือกน้ำหนักของการประเมินว่าจะให้ใครเป็นผู้ประเมินให้กับพนักงานบ้าง โดย สามารถ และการกำหนดรอบการประเมิน

มิติการประเมิน : เลือกมิติของการประเมินได้แบบ 360 องศา น้ำหนักทุกมิติรวมกันแล้วต้องไม่เกิน 100 % หรือจะให้ ระบบเฉลี่ยน้ำหนักการประเมินได้โดย Click Average โดยการเลือก 🗹 มิติที่ต้องการประเมินดังนี้

- หัวหน้างานประเมิน
- พนักงานประเมินตนเอง
- ผู้ที่เกี่ยวข้องประเมิน (จะเลือกชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องได้ที่ "พนักงาน")
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลประเมิน (เลือกเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลโดยการ Click 🧮 )

#### กำหนดการของแบบประเมินสมรรถนะ

 รอบการประเมิน
 : เลือกรอบการประเมิน (รอบจะแสดงตามการเลือกแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน)

 ช่วงประเมินผลการปฏิบัติงาน
 : แสดงช่วงประเมินตามแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน

 วันที่ส่งแบบฟอร์มการประเมิน
 : แสดงวันที่ส่งแบบฟอร์มการประเมินตามแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน

 วันที่ส่งผลการประเมิน
 : แสดงวันที่ส่งผลการประเมินตามแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน

 วันที่ส่งผลการประเมิน
 : แสดงวันที่ส่งผลการประเมินตามแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน

 วันที่ส่งผลการประเมิน
 : แสดงวันที่ส่งผลการประเมินตามแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน

 ช่วงวันที่ประเมิน KPI
 : ระบุวันช่วงวันที่ประเมิน โดย Click III (เปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์)

 วันที่ส่งผลการประเมิน
 : ระบุวันที่ส่งผลการประเมิน โดย Click III (เปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์)

เพิ่มแบบประเมิน	สมรรถนะ 💿							องค์กร (	l) [S001] บริษัท ตัวอย่าง จำกั	a 🖌
									🖺 Save 🗸 🗸	🗙 Close
General	รอบการประเมิน	สมรรถนะ	w	นักงาน	การอนุมัติ		การยกเล็ก	Attachment		
🔵 มิติการป	ระเมิน									
🗸 หัวห	เน้างานประเมิน	น้ำหนัก		25.00	%					
🔽 wŭ	กงานประเมินตนเอง	น้ำหนัก		25.00	%					
🔽 🤯	วมประเมิน	น้ำหนัก		25.00	%					
🔽 ເຈ້າເ	หน้าที่ฝ่ายบุคคลประเมิน	น้ำหนัก		25.00	%					
60	-013 📰	นางสาวกานดา กาไช	1							
		ทั้งหมด		100.00	%					
			(	Average						
🔵 กำหนดก	ารของแบบประเมินสมรรถนะ									
รอบการ	ประเมิน		รอบที่ 2		~					
ช่วงประม	มินพลการปฏิบัติงาน	: [	01/06/25	53		ถึง	30/11/2563			
วันที่ส่งแ	บบฟอร์มการประเมิน	: [	01/06/25	53						
วันที่ส่งผ	งลการประเมิน	: [	30/11/256	3						
ช่วงวันที่	ประเมินสมรรถนะ *		01/06/25	53		ถึง	30/11/2563			
วันที่ส่งผ	งลการประเมินสมรรถนะ *		30/11/256	3						



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รี่สอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

Q

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

Prosoft

#### แบบประเมินสมรรถนะ : สมรรถนะ

#### เลือกสมรรถนะ (Competency) ที่ต้องการกำหนดให้มีการใช้งานในแบบประเมินโดยการ Click ≡

Performar	nce > แบบประเมินสมรรถ	นะ > แก้ไข	มแบบประเมินสมรรถนะ								
งแบบประ	ะเมินสมรรถนะ 📀						องค์กร	(1) [SOO1	] บริษัท ตัวอย่าง จำกัด		
							E 🗈 🛙	Save 🗸 🗸	🗎 Delete	X Close	e
Genera	I รอบการ	ประเมิน	สมรรถนะ	พนักงาน		การอนุมัติ	การยก	าเล็ก	Attachment		
ะบุสมรรถนะ	ะสำหรับการวัดพล		สื่อสมธรรมเกิด	21)		2011/501/501			ประกาศแรรกเห		
	วกลองวรเนะ		008055110-(116	5)		ooabsstra-(Eng)			03-01110035110-		1
Θ	Com-IM1-2562	• <u>=</u>	Application management		Appl	ication management		สมรรถนะ	ะตามบทบาทและหน้าที่		
Θ	Com-IM2-2562	°=	Problem Solving		Prob	lem Solving		สมรรถนะ	ะตามบทบาทและหน้าที่		
Θ	Com-IM3-2562	• <u>=</u>	Time Management		Time	Management		สมรรถนะ	ะตามบทบาทและหน้าที่		J
Θ	Com-IM4-2562	0	Attention to Details		Atte	ntion to Details		สมรรถนะ	ะตามบทบาทและหน้าที่		
Θ	Com-IM5-2562		Analytical Thinking		Anal	ytical Thinking		สมรรถนะ	ะตามบทบาทและหน้าที่		
K K	1 🔿 🖂 แสดง 1 ถ้	าง 6 จาก	6 รายการ						รายการต่อหน้	in 10 ·	V

หากต้องการลบสมรรนถะข้อที่ไม้ต้องการออก สามารถคลิก 😑 ที่หน้ารหัสสมรรถนะที่ต้องการลบออก ระบบจะแจ้ง เตือนก่อนลบ หากต้องการลบ ให้ Click 💴 เพื่อยืนยันการลบ

										-
General		ระเมิน	สมรรถนะ	พนักงาน	การอนุมัติ	การยกเลื	ลิก	Attachment		
บุสมรรถนะสำหรับ	มการวัดพล									
	รหัสสมรรถนะ •		ชื่อสมรรถนะ(ไท	9)	ชื่อสมรรถนะ(Eng)		U	ระเภทสมรรถนะ		
									^	
	om-IM1-2562		Application management	Ap	plication management		สมรรถนะตามบ	ทบาทและหน้าที่		
Θ	om-IM2-2562	:=	Problem Solving	Pro	oblem Solving		สมรรถนะตามบ	ทบาทและหน้าที่		
Θ	ong-IM3-2562	:=	Time Management	Tir	ne Management		สมรรถนะตามบ	ทบาทและหน้าที่		
Θ (	om-IM4 2562	:=	Attention to Details	At	tention to Details		สมรรถนะตามบ	ทบาทและหน้าที่		
Θ	om-IM5-2562	=	Analytical Thinking	An	alytical Thinking		สมรรถนะตามบ	ทบาทและหน้าที่		
		$\overline{\ }$								
K < 1 >	) 🖂 แสดง 1 ถึง	6 จาก	ธรายการ					รายการต่อหน้	in 10 v	
						×				
			Warning							
			คุณต้องการลม	ข้อมูลทั้งหมดนี้ ใช่ หรือ	ໄມ່ ?					
					Yes	No				

#### แบบประเมินสมรรถนะ : พนักงาน

เลือกพนักงานที่ต้องการประเมินสมรรถนะนี้ โดยเลือก ≔ ในคอลัมน์ "รหัสพนักงาน" กรณีที่มีการเลือกผู้ประเมิน โดยมีหัวหน้างานประเมิน, HR ประเมิน จะแสดงรายชื่อตามการระบุที่หน้าจอ "รอบการประเมิน" ให้อัตโนมัติ

📝 Performan	nce > lluuUst	เป็นสมรรถนะ > แก้ไขแบบปร	ะเมินสมรรถนะ										
แก้ไขแบบประ	ะเมินสมรรถ	iU: 💿								องค์กร (1)	[5001] บริษัท ด้ว	อย่าง จำกัด	~
										🖹 Sav	e 🗸 🗎 De	elete 🗙 C	lose
General	I	รอบการประเมิน	สมรรถนะ	พนักงาน	การอนุมัติ	การยกเลื	ān Attachmei	nt					
											м	anage weight by g	group
sk	ห้สพนักงาน •	ชื่อพนักงาเ	L	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วย	ยงาน	ห้วหน้างาน ประเมิน		HR ประเมิน		พู้ร่วมประเมิน	จัดการน้ำหนัก	
	:=							≣		:=	Peer Assessor	Manage Weigh	
60-	-006 🔡	🗏 นางสาวสมฤดิ รักษา	ເຈ້	าหน้าที่สวัสดีการและเงินเดือน	แผนกสรรหาทรัพย	ยากรบุคคล	นางสมศรี เจริญยั่งยิน	≣	นางสาวกานดา กาไช	i	Peer Assessor	Manage Weigh	ŧ
60-	-014	🗏 นางมลฤดี ดวงแก้ว	ເຈ້	าหน้าที่สรรหาบุคลากร	แผนกสรรหาทรัพย	ยากรบุคคล	นางสมศรี เจริญยั่งยิน	E	นางสาวกานดา กาไซ	≔	Peer Assessor	Manage Weigh	t
													-
■ K < 1		แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 ราย	การ									รายการต่อหน้า 10	

กรณีที่เลือกให้มีผู้ร่วมประเมินด้วย ให้ Click 🛛 📭 🥵 🕬 เพื่อเลือกผู้ร่วมประเมิน โดย Click 🗮

#### (ผู้ร่วมประเมินสามารถระบุได้มากกว่า 1 รายการ)

ຜູ້ຮ່ວມປຣະ	เมิน				×
	รหัสพนักงาน *	ชื่อพนักงาน	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน	
	=				] ^
Θ	60-014 📰	นางมลฤดิ ดวงแก้ว	เจ้าหน้าที่สรรหาบุคลากร	แผนกสรรหาทรัพยากรบุคคล	
K <	1 > > แสดง 1 ถึง 2 จาก 2 ราย	เการ		รายการต่อหน้า 10	~
				ОК	se



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

 $\sim$ 

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

หลังจากเลือกผู้ร่วมประเมินแล้ว สามารถจัดการน้ำหนักของสมรรถนะโดยการเลือก Manage Weight ซึ่งจะแสดง ระดับที่คาดหวัง รวมไปถึงน้ำหนักของสมรรถนะแต่ละตัว ซึ่งสามารถระบุน้ำหนักได้อิสระ แต่รวมกันทุกข้อแล้วต้องไม่เกิน 100

สามารถ Click 🎦 เพื่อ Average น้ำหนักใหม่ ระบบจะ เฉลี่ยน้ำหนักของทุกสมรรถนะให้เท่ากัน เมื่อจัดการน้ำหนักแล้ว เพื่อออกจากหน้าจัดการน้ำหนัก Click

ผู้ถูกประเมิน ถำแหน่ง ชื่อหน่วยงา ข้อมูลสมรร	ເ : ເວັາ : ເວັາ ບ : ແພ ດປະ	งสาวสมฤดี รักษา หน้าที่สวัสดิการและเงินเดือน นกสรรหาทรัพยากรบุคคล			
ลำดับที่	รหัสสมรรถนะ	ชื่อสมรรถนะ	ประเภทสมรรถนะ	ระดับที่คาดหวัง	บ้ำหนัก 圮
1	Com-IM1-2562	Application manag	สมรรถนะตามบทบา	Level 3 🗸	20.00
2	Com-IM2-2562	Problem Solving	สมรรถนะตามบทบา	Level 5 🗸	20.00
3	Com-IM3-2562	Time Management	สมรรถนะตามบทบา	Level 4 🗸	20.00
4	Com-IM4-2562	Attention to Details	สมรรถนะตามบทบา	Level 4 🗸	20.00
				Total:	100.00

กรณีที่ใช้น้ำหนักของสมรรถนะแต่ละรายการเท่ากันทุกคน สามารถ Click Manage weight by group เพื่อจัดการน้ำหนัก ของสมรรถนะทุกรายการให้กับพนักงานทุกคนที่เลือกในแบบประเมินสมรรถนะ

กดับที่	รหัสสมรรถนะ	ชื่อสมรรถนะ	ประเภทสมรรถนะ	ระดับที่ศาดหวัง	น้ำหนัก 圮
1	Com-IM1-2562	Application manag	สมรรถนะตามบทบาท	Level 3 V	25.00
2	Com-IM2-2562	Problem Solving	สมรรถนะตามบทบาท	Level 5 🗸	20.00
3	Com-IM3-2562	Time Management	สมรรถนะตามบทบาท	Level 4 🗸	15.00
4	Com-IM4-2562	Attention to Details	สมรรถนะตามบทบาท	Level 4 🗸	20.00
				Total:	100.00

#### <u>หมายเหตุ</u> ระดับที่คาดหวัง มาจากการกำหนดระดับสมรรถนะ สามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงได้

287 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240



L