# คู่มือการใช้งานโปรแกรม HCM

## Performance Management

บันทึก KPI









## สารบัญ

## Performance Management

การแจ้งเตือน	1
Tab General	
KPI Entry	2
การระบุผลงานจริงตัวอย่างที่ 1	3
การระบุผลงานจริงตัวอย่างที่ 2	4
การระบุผลงานจริงตัวอย่างที่ 3	5
Summary of KPI	6

## บันทึก KPI

เมื่อมีการอนุมัติแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ในงาน ที่เลือกรายละเอียดการประเมินโดยต้องให้มีการบันทึก KPI ก่อน ระบบ

จะแจ้งเตือนพนักงาน / ผู้บันทึกแทน ที่มีเอกสารที่ต้องบันทึก KPI โดยสามารถตรวจสอบเอกสารได้โดยเลือก 🔤 หรือ 🖓 โดยการแจ้งเตือน จะแสดงเป็น "KPI Entry"

Home	Approve Center	Todo List	Setting	U Log Out	usban crew
				_	
				เอกสารรอการประเมิน	
	Home	Home Approve Center	Home Approve Center Todo List	Home Approve Center Todo List Setting	Home Approve Center Todo List Setting Log Out

จะแสดงรายการเอกสารที่ต้องดำเนินการ โดยผู้ใช้งาน สามารถคลิกเลือกรายการเอกสารที่ต้องการเพื่อเปิดหน้าบันทึก KPI หรือสามารถเข้าถึงเอกสารได้ที่ "Performance Management" > "บันทึก KPI"

Human Capital Management		Arrie Home	Approve Center	Todo List	setting	U Log Out		ws	ano notau
( <b>0</b>	💼 Todo List								
no image wsho noticu	Todo List							<b>×</b> c	lose
	ลำดับ	รายละ	เอียด		ประเภทข้อมูล	a	ประจำปี	รอบการประเมิน	
Setup >	1	บันทึก KPI - นายพราว ทดสอบ		KPI E	ntry		2565	1	<u> </u>
Strategy Management									
📝 Performance Management 🔹 🔉									
🔀 Administrator 🔹 🔉									
🛁 Report >									- 11
Activate License									*



02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

#### Tab General

เมื่อเลือกรายการบันทึก KPI ที่ต้องการแล้ว จะแสดงหน้าบันทึก KPI และจะต้องเลือกคะแนนในช่องผลงานจริงในส่วน ของ KPI Entry และตรวจสอบการระบุผลงานจริงเทียบกับเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในส่วนของ Summary of KPI KPI Entry : จะแสดงรายการตัวชี้วัดทั้งหมดของพนักงาน จากแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ในงานที่อนุมัติแล้ว โดยจะต้อง ระบุคอลัมน์ ของตัวชี้วัดแต่ละตัว โดยการระบุผลงานจริงจะต้องอิงจากการกำหนด KPI Rating

Human Capital Management		Home Approve Center	Todo List Setting	ل Log Out	wsra natau
	📝 Performance Management > ŭurĥnwaa	มิบถูกฮ์ในงาน > แก้ไขมันทึกผลสัมฤทธิ์ในงาน			
no image	แก้ไขบันทึกผลสัมฤทธิ์ในงาน 🕖			🖺 Save 🗸 🗸	Close         > ŭuňnwaðuŋnśluvnu           Search         Q
🚰 Home	General Attachment				64-017 KPI MK-2565 รอบที่ 1
🗟 Setup 🔉	Information		KPI Appraisal		รอบการประเมน 1
	รหัสพนักงาน	: 64-017	ชื่อแบบประเมินพลลัมฤท	ธีในงาน : KPI MK-2565 รอบที่ 1	
Strategy Management	ชื่อพนักงาน	: นายพราว กดสอบ	รอบการประเมิน	: รอบที่ 1	
📑 Performance Management 🔹	ตำแหน่ง	: Marketing Officer	ครั้งที	: 1	
Performance	ช่องบร้อง	: Marketing	ช่วงการประเมน	: 01/01/2565-30/06/2565	
🐅 แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน	0000kiiis	: บริษา ดวอยาง สาขางานหญ่ จากด	Sunavwannsusauu	: 30/06/2365	
🕌 แบบประเมินพลสัมฤทธิ์ในงาน	📃 🥇 ส่งผลการประเมิน				
👫 แบบประเมินสมรรถนะ	KPI Entry Summary	of KPI			
💑 ແບບປຣະເມັນວັ່ນ ໆ	ครั้งที่ 1	~			
👙 บันกึก KPI					
ระมี ประเมิน KPI	ลำดับที่ รหัสการถ่ายทอดค่าเป้าเ	Jระสงค์ ชื่อตัวชื <del>้</del> วัด	น้ำหนัก %	พลงานจริง หน่วยนับตัวชี้วั	٥
🚝 ประเมินสมรรถนะ	1 KPI-MK-002	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (เปอร์เช็น)	(1) 50.0000	0.0000 เปอร์เซ็น	
📅 ประเมินอื่น ๆ	2 KPI-MK-002	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (คะแนน)	(i) 20.0000	0.0000 คะแนน	
👔 สรุปพลการประเมินการปฏิบัติงาน	3 KPI-MK-2565	จำนวนลูกค้าลงทะเบียน	<i>i</i> 30.0000	0.0000 ครั้ง	
管 บันทึกปิดการประเมิน					

#### <u>หมายเหตุ</u>

- 1. สามารถตรวจสอบช่วงคะแนน (Rating) ของตัวชี้วัดแต่ละตัวได้โดยคลิกที่ 🕖
- กรณีแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ในงาน กำหนดให้บันทึก KPI มากกว่า 1 ครั้ง ให้เลือกครั้งที่บันทึกและระบุผลงานจริง จากนั้น Save เอกสาร (ให้กด Z 3 สงผลการประเมิน ก่อน Save กรณีเป็นการบันทึกครั้งสุดท้าย)

การเก็บข้อมูลการบันทึก KPI กรณีกำหนดให้บันทึกมากว่า 1 ครั้ง ผลงานจริงที่ส่งไปหน้าประเมิน KPI จะนำผลงานจริงจาก การบันทึก KPI ทุกครั้งรวมกัน ดังตารางด้านล่าง

ตัวชี้วัด	ครั้งที่ รอบที่	1	2	3	4	5	6	ผลงานจริง
ยอดขายตามเป้า	รอบที่ 1	100,000	50,000	85,000	75,000	200,000	150,000	660,000
500,000 บาท								
ยอดขายตามเป้า	รอบที่ 2	50,000	50,000	250,000	57,000	1,500,000	300,000	2,207,000
500,000 บาท								



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

#### ตัวอย่างการระบุผลงานจริง

### <mark>ตัวอย่างที่ 1</mark> ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (เปอร์เซ็น) กำหนดช่วงคะแนนแบบระบุแบบเปอร์เซ็นไว้ดังตัวอย่าง

เช่น ยอดขายได้ 98.9505 %

ระดับ	ช่วงคะ	:	คำจำกัดความ
1	0.0000	40.0000	น้อยกว่า 40 %
2	41.0000	60.0000	มากกว่า 40 %
3	61.0000	80.0000	มากกว่า 60 %
4	81.0000	99.0000	มากกว่า 80 %
5	100.0000	999.0000	มากกว่า 100%

## การระบุผลงานจริงในตัวชี้วัดข้อนี้จะต้องระบุเป็น % ที่ได้จริง คือ 98.9505





Ο

♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

Ļ

 $\checkmark$ 

support@prosofthcm.com

287 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210

<mark>ตัวอย่างที่ 2</mark> ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (คะแนน) กำหนดช่วงคะแนนคิดคะแนนเทียบกับยอดขายที่ได้จากนอกระบบแล้ว เช่น ยอดขาย 98.9505 % เมื่อเทียบกับช่วงคะแนน ผู้บันทึก KPI จะต้องระบุผลงานจริงเป็น "4"

ระดับ	ช่วงคะแบน *	ค่ำจำกัดความ
1	1.0000	1.0000 1 = น้อยกว่า 40 %
2	2.0000	2.0000 2 = Unnoin 40 %
3	3.0000	3.0000 3 = Unnno'n 60 %
4	4.0000	4.0000 4 = Unnno'n 80 %
5	5.0000	5.0000 5 = 100% ขึ้นไป

## การระบุผลงานจริงในตัวชี้วัดข้อนี้จะต้องระบุเป็นคะแนนที่เทียบจาก % ที่ได้จริง คือ "4"

Human Capital Management		Home Approve Center	Todo List Setting	ل Log Out		wsno notaeu
	🛃 Performance Management > บันทึกพล	สัมฤทธิ์ในงาน > แก้ไขบันทึกพลสัมฤทธิ์ในงาน				
wsho no image	แก้ไขบันทึกผลสัมฤทธิ์ในงาน 🕖			Save	e 🗸 🗙 Close	> บันทึกพลสัมฤทธิ์ในงาน
Employee						Search Q
🚰 Home	General Attachment					64-017 KPI MK-2565 səun 1
🗟 Setup 🔉	Information		KPI Appraisal			รอบการประเมน 1
	รหัสพนักงาน	: 64-017	ชื่อแบบประเมินพลสัมฤท	ธิในงาน : KPI MK-2565 รอ	บที่ 1	
Strategy Management	ชื่อพนักงาน	: Unaward Contract	รอบการประเมิน	: รอบที่ 1		
📑 Performance Management 🗸	ชื่อหน่วยงาน	: Marketing Officer	ช่วงการประเมิน	: 01/01/2565-30/0	6/2565	
Performance	ชื่อองค์กร	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่ จำกัด	วันที่ส่งผลการประเมิน	: 30/06/2565		
แบบประเมนผลการปฏิบัติงาน						
📸 แบบประเมินฟลลัมฤทธิ์ในงาน	🔤 👌 ส่งพลการประเมน					
🕌 แบบประเมินสมรรถนะ	KPI Entry Summar	y of KPI				
💑 แบบประเมินอื่น ๆ	ครั้งที่ : 1	~				
🤔 บันทึก KPI	ลำดับที่ รหัสการถ่ายทอดถ่าแไว	ประสงค์ ชื่อตัวชี้วัด	เว้าหมัก %	ພລາງແຄຣັກ ເຮ	น่วยมันตัวชี้วัด	
ເພີ່ຢູ່ USະເມັນ KPI					▲	
🚰 ประเมินสมรรถนะ	1 KPI-MK-002	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (เปอร์เช่น)	(1) 50.0000	98.9505 iJəsiðu		
📅 ประเมินอื่น ๆ	2 KPI-MK-002	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (คะแนน)	(1) 20.0000	<u>4.0000</u> คะแบบ		
据 สรุปพลการประเมินการปฏิบัติงาน	3 KPI-MK-2565	จำนวนลูกค้าลงทะเบียน	(1) 30.0000	0.0000 ครั้ง		
篖 บันทึกปิดการประเมิน						



Q 2571/1 ซอฟท์แวร์รี่สอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

 $\sim$ 

Jerrer di	nri nauny		
ระดับ	ช่วงคะแบบ	•	คำจำกัดความ
1	1.0000	5.0000	1 - 5 ราย
2	6.0000	10.0000	6 - 10 ราย
3	11.0000	15.0000	11 - 15 ราย
4	16.0000	100.0000	16 - 100 ราย

## การระบุผลงานจริงในตัวชี้วัดข้อนี้จะต้องระบุจำนวนครั้งที่ลงทะเบียนจริง คือ "9"





Ο

♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

Ļ

Summary of KPI เมื่อระบุผลงานจริงเรียบร้อยแล้ว สามารถตรวจสอบค่าเป้าหมายและผลงานจริงได้ โดยจะเป็นการ แสดงค่าเป้าหมายที่มาจากการถ่ายทอดเป้าประสงค์

Human Capital Management		Home Approve Center	Todo List Setting	U Log Out		wsro natau
	📝 Performance Management > บันทึกพ	ลสัมฤทธิ์ในงาน > แก้ไขบันทึกผลสัมฤทธิ์ใน	งาน			
no image WSTD ROADU	แก้ไขบันทึกพลสัมฤทธิ์ในงาน 🕖			Save 1	Close	<ul> <li>บันทึกพลสัมฤทธิ์ในงาน</li> <li>Search</li> </ul>
🔒 Home	General Attachment					64-017 KPI MK-2565 รอบที่ 1
🗒 Setup 🔉 🔉	Information		KPI Appraisal			SJUHISUSADU I
Krategy Management	รหัสพนักงาน ชื่อพนักงาน	: 64-017 : นายพราว กดสอบ	ชื่อแบบประเมินพลลัมฤทธิ์ในงา รอบการประเมิน	าน : KPI MK-2565 รอบที่ 1 : รอบที่ 1		
Performance Management 🗸	ตำแหน่ง	: Marketing Officer	ครั้งที่	: 1		
Performance	ชื่อหน่วยงาน	: Marketing	ช่วงการประเมิน	: 01/01/2565-30/06/2565	i i	
📒 แบบประเมินพลการปฏิบัติงาน	ชื่อองค์กร	: บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานไหญ่ จำก	้วันที่ส่งพลการประเมิน	: 30/06/2565		
🕍 แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ในงาน	🛛 🐰 ส่งพลการประเมิน					
🕌 แบบประเม็นสมรรถนะ	KPI Entry Summa	ary of KPI				
🚜 ແບບປຣະເນັບອື່ນ ໆ		·				
🎒 บันทึก KPI	ลำดับที่ รหัสการถ่ายทอดค	า่าเป้าประสงค์ รหัสตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	พลงานจริง	
ເພີ່ ປຣະເມັບ KPI	1 KPI-MK-002	KPI-002-1	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (เปอร์เช็น)	100.0000	98.9505	
👺 ประเมินสมรรถนะ	2 KPI-MK-002	KPI-002-2	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (คะแบน)	5.0000	4.0000	
👼 ประบันอื่น ก	3 KPI-MK-2565	KPI-007	จำนวนลูกคำลงทะเบียน	15.0000	9.0000	
📅 สรุปพลการประเมินการปฏิบัติงาน						
管 บันทึกปิดการประเมิน						

#### หากต้องการส่งการบันทึก KPI ไปยังหน้าจอประเมิน KPI ให้เลือก 🗹 🥇 ส่งผลการประเมิน และ Save เอกสาร

		Home Approve Center	าค่า วันทึกเสร็จสบบูรณ์ Todo List Setting Log				x X
	📝 Performance Management > บันทึก	พลสัมฤทธิ์ในงาน > แก้ไขบันทึกพลสัมฤทธิ์ในง	าน				
wsho notaou	แก้ไขบันทึกพลสัมฤทธิ์ในงาน 🕖			B Save	Close	> บันทึกพลสัมฤทธิ์ในงาน	
Employee						Search	a l
🐣 Home	General Attachmen	t				64-017 KPI MK-2565 รอบที่ 1	
	Information		KPI Appraisal			รอบการประเมิน 1	
G Setup	รหัสพนักงาน	: 64-017	<del>ชื่อ</del> แบบประเมินพลลัมฤทธิ์ในงาน	: KPI MK-2565 รอบที่ 1			
Frategy Management	ชื่อพนักงาน	: นายพราว ทดสอบ	รอมการประเมิน	: รอบที่ 1			
Performance Management 🗸	ตำแหน่ง	: Marketing Officer	ครั้งที่	: 1			
Performance	ชื่อหน่วยงาน	: Marketing	ช่วงการประเมิน	: 01/01/2565-30/06/256	5		
🛼 แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน	ชอองคกร	: บรมคาตวอยาง สานกงานเหญ จากต	วนทลงพลการบระเมน	: 30/06/2565			
👔 แบบประเมินฟลลัมฤทธิ์ในงาน	🗹 🥈 ส่งพลการประเมิน						
🕌 แบบประเมินสมรรถนะ							
者 ແບບປຣະເມັນວິ່ນ ໆ	KM Entry Summ						
บันทึก หย	ลำดับที่ รหัสการถ่ายทอง	กค่าเป้าประสงค์ รหัสตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	พลงานจริง		
US:IŪU KPI	1 KPI-MK-002	KPI-002-1	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (เปอร์เช็น)	100.0000	98.9505 ^		
🚭 ประเมินสมรรณษ	2 KPI-MK-002	KPI-002-2	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (คะแนน)	5.0000	4.0000		
	3 KPI-MK-2565	KPI-007	จำนวนลูกค้าลงทะเบียน	15.0000	9.0000		
n nennen J							
📝 สรุปพลการประเมินการปฏิบัติงาน							
Waiting for localhost							



**Q** 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

 $\sim$ 

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

♀ 287 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210

เมื่อกดส่งผลการประเมินแล้วเอกสารจะถูกส่งต่อไปหน้าประเมิน KPI และเมื่อเปิดดูหน้าจอบันทึก KPI อีกครั้ง จะปิด ไม่ให้แก้ไขข้อมูล ดังภาพ

Human Capital Management		Home Approve Center	Todo List Setting	ڻ Log Out	wsno natau
	📝 Performance Management > บันทึกพลลั	มฤทธิ์ในงาน > แก้ไขบันทึกพลลัมฤทธิ์ในงาน			
no image wsho notabu	แก้ไขบันทึกพลสัมฤทธิ์ในงาน 🕖			🖺 Save 🛛 🗙 C	lose > มันทึกพลลัมฤทธิ์ในงาน
Home	General Attachment				
🗟 Setup 🔉	Information		KPI Appraisal		
	รหัสพนักงาน	64-017	ชื่อแบบประเมินพลลัมฤทธิ์	ในงาน : KPI MK-2565 รอบที่ 1	
Strategy Management	ชื่อพนักงาน	: นายพราว กดสอบ	รอบการประเมิน	: souñ 1	
📑 Performance Management 🗸	ด้าแหน่ง	Marketing Officer	ครงก		
Performance	ชื่อองต์คร	: Marketing	อันที่ส่วนออจและเบิน	20/06/2565	
🛼 แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน	00000113	. Oson dood is a long long of ind	Sunatwan isosabu	. 50/00/2005	
🕌 แบบประเมินผลลัมฤทธิ์ในงาน	🔽 🥈 ส่งพลการประเมิน				
🕌 แบบประเม็นสมรรถนะ	KPI Entry Summary	of KPI			
💑 ແບບປຣະເມັນອົ່ນ ໆ	ครั้งที่ : 1	~			
junin KPl	ลำดับที่ รหัสการกำยุทอดค่าเป้าป	ระสงค์ ชื่อตัวชี้วัด	เว้าหมัก %	ผลงานจริง หน่วยมันตัวชี้วัด	
🔐 ປຣະເມັນ KPI					
🕵 ประเมินสมรรถนะ	1 KPI-MK-002	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (เปอร์เชิ่น)	(1) 50.0000	98.9505 ເປັວຣ໌ເຮັບ	
📅 ປຣະເມັນວັນ ໆ	2 KPI-MK-002	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (คะแนน)	(i) 20.0000	4.0000 Pitiluu	
🚼 สรุปพลการประเมินการปฏิบัติงาน	3 KPI-MK-2565	จำนวนลูกค้าลงทะเบียน	<li>30.0000</li>	9.0000 ครั้ง	
管 บันทึกปิดการประเมิน					



**Q** 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

♀ 287 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เซียงใหม่ 50210

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com