

# FAQ - หากใช้งานโปรแกรม แล้วเกิดความช้า สามารถตรวจสอบและแก้ไขเบื้องต้นอย่างไร

เมื่อใช้งานโปรแกรมไปสักระยะ แล้วโปรแกรมมีความช้าผิดปกติ ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบเบื้องต้นด้วยตัวเอง โดย สามารถเลือกดำเนินการดังนี้

- 1. <u>Clear unnecessary information</u>
- 2. <u>Clear Audit Trail</u>
- 3. <u>Clear Image from timestamp Mobile.</u>
- 4. <u>Rebuild Index</u>
- 5. <u>Shrink Database</u>

<u>หมายเหตุ</u> หากดำเนินการแล้วยังเกิดความช้าเหมือนเดิม ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่บริการหลังการขายเพื่อประสานงานตรวจสอบ Performance การใช้งานโปรแกรมอีกครั้ง

ขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อมูล Compact Database

- ไปที่ "Administrator" > "Database Tuning" > "Compact Database"





- ระบบจะให้ระบุ User Login และ Password (ของผู้ที่ Login) เมื่อระบุเรียบร้อยแล้วให้กด 📒

😚 Compact Databa	se		- 🗆	x
Prosoft [	Database Tun	ing		
	<b>Compact Data</b> Compact Dat เล็กลงเท่ากับขนาดที่แท้จริง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพม	Ibase abase คือการกระชับไฟล์ฐานข้อมูล ให้มีขนาด งตามข้อมูลที่มีอยู่ ทำให้การใช้งาน Database มากขึ้น		
	User Login:	60-003		
	Password :	*		
		Next >	Cancel	

- ระบบจะแจ้งเตือนให้ Backup ฐานข้อมูลเก็บไว้หรือไม่ หากต้องการ Backup ให้กด 🔽 Yes เพื่อให้ระบบ

ดำเนินการ Backup ฐานข้อมูลก่อนดำเนินการ หากไม่ต้องการ Backup ให้กด

😚 Compact	Database	-		×
Pros	oft Database Tuning			
	Operation       X         Operation       คุณต้องการ Backup รามข้อมูลเก็บไว้ก่อนหรือไม่ ?         Server :       -STD\SQL2008	9		
	Password : *			
	Next >	Ca	incel	



Next >

เพื่อเข้าสู่หน้าหลัก

No



287 หมู่ที่ 5 ตำบลสันทรายน้อย อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210 โทรศัพท์: 0-2402-6560 ,081-359-7687 Email: <u>support@prosofthcm.com</u> Website: <u>www.prosofthcm.com</u>

## ระบบจะดำเนินการ Process คำสั่ง Backup ฐานข้อมูลดังภาพ

😚 Compact Databa	se	- = x
Prosoft [	Database Tur	ing
	<b>Compact Data</b> Compact Dat เล็กลงเท่ากับขนาดที่แท้จริ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพม	abase abase คือการกระชับไฟล์ฐานข้อมูล ให้มีขนาด จิตามข้อมูลที่มีอยู่ ทำให้การใช้งาน Database
	User Login :	60-003
	Password :	*
		Next > Cancel

เมื่อดำเนินการ Backup สำเร็จระบบจะแจ้งดังภาพ

😚 Applicat	tion	ĸ
Q)	Information The system has successfully backup the database. E:\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.SQL2008\MSSQL\DATA\DemoHRMI8_aui_8.1.056.0.20210201_25640219_1142.bak	
	(OK)	

หมายเหตุ หาก Backup ไม่สำเร็จ สามารถไป Backup ได้ที่ SQL Server ได้โดยตรง





### 1. Clear unnecessary information

จะช่วยลบข้อมูลที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดที่มีอยู่ในฐานข้อมูล

ยกตัวอย่างเช่น

- ข้อมูลพนักงานที่เคยบันทึก แต่มีการลบออกจากหน้าจอโปรแกรมไปแล้ว
- เอกสารต่าง ๆ ที่บันทึกเสร็จแล้ว แต่มีการลบเอกสารออก เป็นต้น

การดำเนินการ Clear unnecessary information จะดำเนินการโดย

1.1. เลือก 🗹 Clear unnecessary information จากนั้นกด Next >

😚 Compact Database	- = x
Prosoft Databa	ase Tuning
	<ul> <li>Clear unnecessary information</li> <li>Clear Audit Trail</li> <li>HRMi</li> <li>ESS</li> <li>Administrator</li> <li>All</li> <li>Date Before</li> <li>Clear Image from Timestamp Mobile</li> <li>Date Before</li> <li>Rebuild Index</li> <li>Check Index (70%) You should Rebuild Index.</li> <li>Shrink Database</li> </ul>
	< Back Next > Cancel





287 หมู่ที่ 5 ตำบลสันทรายน้อย อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210

โทรศัพท์: 0-2402-6560 ,081-359-7687 Email: <u>support@prosofthcm.com</u> Website: <u>www.prosofthcm.com</u>

## 1.3. ระบบจะดำเนินการประมวลผล Clear ข้อมูลดังภาพ

😚 Compact Database		-		x
Prosoft Database	Tuning			
	Compact Database Information			
	- Clear unnecessary information.			
	- Clear Audit Trail.			
	- Clear Image from Timestamp Mobile.			
	- Rebuild Index.			
	- Shrink Database.			
	100/			
	10%			
The Compact database may take at	oout 1-2 hours and effect to reduce the performance	of HRMI s	ystem	
				_
		Car	ncel	

**หมายเหตุ** ระยะเวลาในการดำเนินการอาจจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับข้อมูลในฐานข้อมูล

### 1.4. หากดำเนินการสำเร็จจะแจ้งผลการดำเนินการดังภาพ



Ħ



### 2. Clear Audit Trail

Audit Trail คือประวัติการดำเนินการต่าง ๆ ในแต่ละเมนู ซึ่งจะเห็บประวัติการ สร้าง, แก้ไข, ลบ, Export ข้อมูลหน้า List และการแก้ไข View by management หน้า List โดยสามารถดำเนินการระบบ HRMI, ESS และ HCM ตาม License การใช้งาน

### วิธีการดำเนินการได้ดังนี้

2.1. เลือก <sup>I</sup> Clear Audit Trail จากนั้นเลือกระบบที่ต้องการ Clear Audit Trail โดยสามารถเลือก HRMI, ESS, HCM, Administrator (ระบบ HRMI) และสามารถเลือกทั้งหมดได้ เมื่อเลือกระบบแล้ว ให้ระบุ Date Before จากนั้นกด <sup>Next ></sup>

## ้หมายเหตุ Date Before คือวันที่ ที่ต้องการให้เคลียร์ข้อมูลย้อนหลังนับตั้งแต่วันที่เลือกเป็นต้นไป

🍪 Compact Database	- = X
Prosoft Datab	ase Tuning
	<ul> <li>Clear unnecessary information</li> <li>Clear Audit Trail</li> <li>HRMi</li> <li>ESS</li> <li>HCM</li> <li>Administrator</li> <li>All</li> <li>Date Before</li> <li>Ol/01/2021</li> <li>Clear Image from Timestamp Mobile</li> <li>Date Before</li> <li>Rebuild Index</li> <li>Check Index</li> <li>Shrink Database</li> </ul>
	< Back Next > Cancel





287 หมู่ที่ 5 ตำบลสันทรายน้อย อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210

โทรศัพท์: 0-2402-6560 ,081-359-7687 Email: <u>support@prosofthcm.com</u> Website: <u>www.prosofthcm.com</u>

#### 2.3. ระบบจะดำเนินการประมวลผล Clear ข้อมูลดังภาพ

😚 Compact Database	- 🗆 X
Prosoft Database	Tuning
	Compact Database Information - Clear unnecessary information. - Clear Audit Trail completed. - Clear Image from Timestamp Mobile. - Rebuild Index. - Shrink Database.
The Compact database may take ab	75% out 1-2 hours and effect to reduce the performance of HRMI system.
	Cancel

<u>หมายเหตุ</u> ระยะเวลาในการดำเนินการอาจจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับข้อมูลในฐานข้อมูล





287 หมู่ที่ 5 ตำบลสันทรายน้อย อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210

โทรศัพท์: 0-2402-6560 ,081-359-7687 Email: <u>support@prosofthcm.com</u> Website: <u>www.prosofthcm.com</u>

### 2.4. หากดำเนินการสำเร็จจะแจ้งผลการดำเนินการดังภาพ







### 3. Clear Image from timestamp Mobile.

เมื่อมีการใช้งาน Check-In, Check Out ผ่าน ESS Mobile และมีการกำหนดให้ถ่ายรูปเพื่อเป็นหลักฐานการลงเวลา ด้วย เมื่อผ่านไปสักระยะ สามารถลบข้อมูลรูปภาพดังกล่าวออกได้โดยดำเนินการดังนี้

Compact Database	ase Tuning
	<ul> <li>Clear unnecessary information</li> <li>Clear Audit Trail</li> <li>HRMi</li> <li>ESS</li> <li>Administrator</li> <li>All</li> <li>Date Before</li> <li>Clear Image from Timestamp Mobile</li> <li>Date Before</li> <li>01/01/2021</li> <li>Rebuild Index</li> <li>Check Index</li> <li>Shrink Database</li> </ul>
	< Back Next > Cancel
ระบบจะแจ้งเตือนว่าระยะเ	วลาในการดำเนินการประมาณ 1-2 ชั่วโมง ให้กด 🗾 Yes เพื่อด





3.2.



287 หมู่ที่ 5 ตำบลสันทรายน้อย อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210

โทรศัพท์: 0-2402-6560 ,081-359-7687 Email: <u>support@prosofthcm.com</u> Website: <u>www.prosofthcm.com</u>

## 3.3. ระบบจะดำเนินการประมวลผล Clear ข้อมูลดังภาพ

😚 Compact Database		-		x
Prosoft Database	e Tuning			
	Compact Database Information - Clear unnecessary information Clear Audit Trail Clear Image from Timestamp Mobile Rebuild Index Shrink Database.			
The Compact database may take at	<b>10%</b> bout 1-2 hours and effect to reduce the performance of	of HRMI	syste	m.
		Ca	ancel	

### 3.4. หากดำเนินการสำเร็จจะแจ้งผลการดำเนินการดังภาพ







### 4. Rebuild Index

Rebuild Index เป็นตัวช่วยในการจัดเรียงข้อมูลในฐานข้อมูลที่จัดเก็บอย่างไม่เป็นระเบียบ ให้จัดเรียงข้อมูลใหม่ เมื่อ ข้อมูลมีความเป็นระเบียบ การเรียกใช้งานข้อมูลก็จะทำได้เร็วมากยิ่งขึ้น

4.1. ระบบจะเปิดหน้าจอ Compact Database ให้กด **Check Index** เพื่อตรวจสอบค่า Index ว่าควรที่ จะ Rebuild Index แล้วหรือไม่

😚 Compact Database	- = x
Prosoft Databa	ase Tuning
	Clear unnecessary information
	🔲 Clear Audit Trail
	🔲 HRMi 🔲 ESS 🔲 Administrator 📄 All
	Date Before 🔹
	Clear Image from Timestamp Mobile
	Date Before 🗸
	🔲 Rebuild Index
	Check Index
	Shrink Database
	< Back Next > Cancel

ระบบจะแจ้งเตือนก่อนว่าการตรวจสอบจะใช้เวลาสักครู่ ต้องการดำเนินการต่อหรือไม่ ให้กด 📃 Yes







287 หมู่ที่ 5 ตำบลสันทรายน้อย อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210

โทรศัพท์: 0-2402-6560 ,081-359-7687 Email: <u>support@prosofthcm.com</u> Website: <u>www.prosofthcm.com</u>

เมื่อกด	Yes ระบบจะดำเนินการตรวจสอบ Database Index ดังภาพ			
	😚 Compact Database	-		x
	Prosoft Database Tuning			
	Clear unnecessary information		_	
	Please wait, Program is checking database index. 75%			
	< Back Next >	Car	ncel	

เมื่อระบบตรวจสอบแล้วจะแสดงผลการตรวจสอบการจัดเรียงของฐานข้อมูลที่ไม่เป็นระเบียบ ดังภาพ







287 หมู่ที่ 5 ตำบลสันทรายน้อย อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210

โทรศัพท์: 0-2402-6560 ,081-359-7687 Email: <u>support@prosofthcm.com</u> Website: <u>www.prosofthcm.com</u>

ให้กด OK เพื่อกลับไปหน้า Compact Database

😚 Compact Database	- = x			
Prosoft Database Tuning				
	Clear unnecessary information			
	🔲 Clear Audit Trail			
	🔲 HRMi 🔲 ESS 🔲 Administrator 🔲 All			
	Date Before 🗸			
	Clear Image from Timestamp Mobile			
	Date Before 🗸			
	Rebuild Index			
	Check Index (97%) You need Rebuild Index.			
	Shrink Database			
	< Back Next > Cancel			

โดยแบ่งการแสดง % ดังนี้

1-60 % แจ้งเตือน "Database Index is Well." และข้อความเป็นสีเขียว
 หมายถึง ไม่จำเป็นต้อง Rebuild Index ก็ได้ เพราะ Database มีการจัดเรียง Index ดีอยู่แล้ว



61 - 85 % แจ้งเตือน "You should Reorganize Index." และข้อความเป็นสีเหลือง พร้อมกับเลือก Checkbox
 ให้ หมายถึง ควร Rebuild Index



 86 - 100 % แจ้งเตือน "You need Reorganize Index." และข้อความเป็นสีแดง ตามภาพ พร้อมกับเลือก Checkbox ให้ หมายถึง ต้อง Rebuild Index







บริษัท โปรซอฟท์ เอชซีเอ็ม จำกัด 287 หมู่ที่ 5 ตำบลสันทรายน้อย อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210 โทรศัพท์: 0-2402-6560 ,081-359-7687 Email: <u>support@prosofthcm.com</u> Website: <u>www.prosofthcm.com</u>

4.2. เมื่อได้ผลการตรวจสอบการจัดเรียงของฐานข้อมูลที่ไม่เป็นระเบียบ มากกว่า 60% ควรทำ Rebuild Index

เพื่อจัดเรียงข้อมูลให้เป็นระ	ะเบียบ โดยการกด Next >
😚 Compact Database	- = x
Prosoft Datab	ase Tuning
	Clear unnecessary information
	🔲 Clear Audit Trail
	🔲 HRMi 🔲 ESS 🔲 Administrator 🛛 🔲 All
	Date Before
	Clear Image from Timestamp Mobile
	Date Before 🔹
	Rebuild Index
	Check Index (97%) You need Rebuild Index.
	Shrink Database
	< Back Next > Cancel





287 หมู่ที่ 5 ตำบลสันทรายน้อย อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210

โทรศัพท์: 0-2402-6560 ,081-359-7687 Email: <u>support@prosofthcm.com</u> Website: <u>www.prosofthcm.com</u>

#### ระบบจะดำเนินการประมวลผล Rebuild Index ดังภาพ

😚 Compact Database	- = x				
Prosoft Database Tuning					
	Compact Database Information - Clear unnecessary information. - Clear Audit Trail. - Clear Image from Timestamp Mobile. - Rebuild Index. - Shrink Database.				
56% The Compact database may take about 1-2 hours and effect to reduce the performance of HRMI system.					
	Cancel				

เมื่อ Rebuild Index สำเร็จแล้วจะแสดงผลดังภาพ







#### 5. Shrink Database

เป็นการปรับให้ขนาดของฐานข้อมูลเล็กลง โดยปกติเมื่อเราใช้งาน Database SQL จะมีการเก็บ LOG ข้อมูลการใช้งาน ไว้ ดังนั้นจำเป็นที่จะต้อง Clear ข้อมูล LOG ทิ้งบ้างเพื่อไม่ให้เปลืองเนื้อที่ Harddisk โดยดำเนินการดังนี้

5.1. เลือก 🗹 Shrink Database จากนั้นกด Next >

😚 Compact Database	- = x			
Prosoft Database Tuning				
	<ul> <li>Clear unnecessary information</li> <li>Clear Audit Trail</li> <li>HRMi ESS Administrator All</li> <li>Date Before </li> <li>Clear Image from Timestamp Mobile</li> <li>Date Before </li> <li>Rebuild Index</li> <li>Check Index</li> <li>Shrink Database</li> </ul>			
	< Back Next > Cancel			

5.2. ระบบจะแจ้งเตือนว่าระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ 1-2 ชั่วโมง ให้กด 🔽 Yes เพื่อดำเนินการต่อ

S Application		x	
	?	Question The Compact Database may take about 1-2 hours and effect to reduce the performance of HRMI system. So you should using the this function while no user in used the HRMI system. Do you want to continue ?	
		Yes No	-



287 หมู่ที่ 5 ตำบลสันทรายน้อย อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210

โทรศัพท์: 0-2402-6560 ,081-359-7687 Email: <u>support@prosofthcm.com</u> Website: <u>www.prosofthcm.com</u>

## 5.3. ระบบจะดำเนินการประมวลผล Clear ข้อมูลดังภาพ

😚 Compact Database	- 🗆 X
Prosoft Database	Tuning
	Compact Database Information - Clear unnecessary information. - Clear Audit Trail. - Clear Image from Timestamp Mobile. - Rebuild Index.
The Compact database may take ab	- SHIRK Database. 40% out 1-2 hours and effect to reduce the performance of HRMI system. Cancel

### 5.4. หากดำเนินการสำเร็จจะแจ้งผลการดำเนินการดังภาพ

