คู่มือการใช้งานโปรแกรม HCM

Setup : Performance Management กำหนดระดับสมรรถนะ







สารบัญ

Setup Performance Management

กำหนดระดับสมรรถนะ	1
การ Copy Document	3

กำหนดระดับสมรรถนะ

เป็นการกำหนดระดับของสมรรถนะ โดยการอ้างอิงสมรรถนะมากำหนดระดับที่คาดหวังในปีใด ระดับที่คาดหวัง (เมื่อสมรรถนะถูกนำไปใช้ในการกำหนดแบบประเมินสมรรถนะ ระดับที่คาดหวังจะแสดงตามการกำหนดระดับสมรรถนะให้ อัตโนมัติ) รวมไปถึงกำหนดรายละเอียดของระดับสมรรถนะ ตัวอย่างเช่น

สมรรถนะ	ระดับที่คาดหวัง	กำหนดระดับสมรรถนะ
การมุ่งสู่เป้าหมายด้านผลลัพธ์	4	 ไม่สามารถสังเกตเห็นพฤติกรรมใดได้
		สามารถแสดงพฤติกรรมได้บ้างแต่ไม่ครบถ้วน
		 สามารถแสดงพฤติกรรมได้ครบถ้วนและสม่ำเสมอ
		 สามารถแสดงพฤติกรรมได้ครบถ้วนและสม่ำเสมอ
		และได้รับการยอมรับจากบุคคลในทีม
		 แสดงพฤติกรรมได้ครบถ้วนและสม่ำเสมอ และได้รับ
		การยอมรับจากบุคคลในทีมงานอื่น
การมีความคิดริเริ่ม	3	1. ไม่สามารถสังเกตเห็นพฤติกรรมใดได้
		สามารถแสดงพฤติกรรมได้บ้างแต่ไม่ครบถ้วน
		 สามารถแสดงพฤติกรรมได้ครบถ้วนและสม่ำเสมอ
		 สามารถแสดงพฤติกรรมได้ครบถ้วนและสม่ำเสมอ
		และได้รับการยอมรับจากบุคคลในทีม
		 แสดงพฤติกรรมได้ครบถ้วนและสม่ำเสมอ และได้รับ
		การยอมรับจากบุคคลในทีมงานอื่น
การทำงานเป็นทีม	4	 ไม่สามารถสังเกตเห็นพฤติกรรมใดได้
		สามารถแสดงพฤติกรรมได้บ้างแต่ไม่ครบถ้วน
		 สามารถแสดงพฤติกรรมได้ครบถ้วนและสม่ำเสมอ
		 สามารถแสดงพฤติกรรมได้ครบถ้วนและสม่ำเสมอ
		และได้รับการยอมรับจากบุคคลในทีม
		 แสดงพฤติกรรมได้ครบถ้วนและสม่ำเสมอ และได้รับ
		การยอมรับจากบุคคลในทีมงานอื่น



2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

 \sim

Q

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

กำหนดระดับสมรรถนะ : List

🗟 Set	tup > กำ	าหนดระดับสมรรถนะ						
กำหนด	กระดับสเ	ปรรถนะ		องค์กร (1) [5001] บริษัท ตัวอย่า	เง จำกัด 🗸 🥰	ት Copy Document	New 🛍 Delete	
ทั้งหม	IQ	~		Q		View ปีปัจจุบัน	~	
(รหัสระดับสมรรถนะ	ชื่อสมรรถน	z	ประจำปี	ີ່ຮ້ວວงค	íns	
(ComL-PD1-2563	Business Acumen		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	-	h.
(ComL-PD2-2563	Time Management		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด		
(ComL-PD3-2563	Service Mind		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด		
(ComL-PD4-2563	Creativity		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด		
(ComL-PD5-2563	Attention to Details		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด		
(Comp-IMC-001 2563	Application management		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด		
(Comp-IMC-002 2563	Problem Solving		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด		
(Comp-IMC-003 2563	Time Management		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด		
ĺ		Comp-IMC-004 2563	Attention to Details		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด		
(Comp-IMC-005 2563	Analytical Thinking		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	-	
K		> >> แสดง 1 ถึง 10 จาก 10 รายการ					รายการต่อหน้า 10 🗸]

ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานได้ที่ "Setup" > "Performance Management" > "กำหนดระดับสมรรถนะ"

รหัสระดับสมรรถนะ	: ระบุรหัสระดับสมรรถนะ
ประจำปี	: เลือกปีที่จะใช้สมรรถนะ
ระดับที่คาดหวัง	: เลือกระดับที่คาดหวัง เช่น มีระดับทั้งหมด 5 ระดับ ระดับที่คาดหวังคือ 3
	(อ้างอิงจากหน้าจอการ "กำหนดระดับคะแนนผลการปฏิบัติงาน")
รหัสสมรรถนะ	: เลือกสมรรถนะที่ต้องการกำหนดระดับ โดยอ้างอิงจากหน้าจอกำหนดสมรรถนะ โดยจะ
	แสดงรายละเอียดสมรรถนะตามการกำหนดรายละเอียดในสมรรถนะ
กำหนดระดับสมรรถนะ	: ระบุรายละเอียดของสมรรถนะแต่ละระดับ
	(อ้างอิงจากหน้าจอการ "กำหนดระดับคะแนนผลการปฏิบัติงาน")
เมื่อกำหนดเสร็จแล้วหาก	ต้องการบันทึกและคัดลอกรายละเอียดในระดับสมรรถนะโดยไม่ต้องคีย์ใหม่ สามารถเลือก

🖹 Save 🔽 และเลือก 间 Save and Copy ระบบสร้างเอกสารใหม่ที่คัดลอกข้อมูลทั้งหมดตามระดับสมรรถนะที่ Copy แล้ว

สร้างระดับสมรรถนะลำดับถัดไปได้เลย



Q 2571/1 ซอฟท์แวร์รี่สอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687 support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

 \sim

Q

♀ 287 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210

แก้ไขทำหนดระดับสมรรถนะ 🕖					องศ์กร (1) [Sol	01) ບຣີຟັກ ດ້ວອຍ່າง ຈຳກັດ 🗸 💼 Delete	✓ Close	ทำหนดระดับสมรรถนะ Search Q
รหัสระดับสมรรถมะ • ประจำมิ • ระดับที่คาดหวัง รหัสสมรรถมะ • ซึ่งสมรรถมะ (Ine) ซึ่งสมรรถมะ (Eng) ประเภทสมรรถมะ รายละเอียด	ComL-PD1-250 2562 4 Com-PD1-256 Business Acur Business Acur Business Acur	62			↓ Save and N Save and C ↓ Save and C	lew opy lose		2562 : Business Acumen ComL-P01-2562 2562 : Time Management ComL-P02-2562 2562 : Service Mind ComL-P03-2562 2562 : Cestivity ComL-P04-2562 2562 : Attention to Details ComL-P05-2562 2562 : Application management Comp-IMC-001 2562 : Time Management Comp-IMC-003
กำหนดระดับสมรรถนะ	ระดับ	รายละเอีย	เด(ไทย) •	รายละ	อียด(Eng)	Star Rating		Comp-IMC-004 2562 : Analytical Thinking
	1	ไม่สามารถสังเกดเห็นพฤติ	inssมใดได้	ไม่สามารถสังเกตเห็นพร	าติกรรมใดได้	****	k	Comp-IMC-005
	2	สามารถแสดงพฤดิกรรมใ	ด้บ้างแต่ไม่ครบถ้วน	สามารถแสดงพฤดิกรร	ມໄດ້ບ້າงແຕ່ໄມ່ครมถ้วน	****	k i	
	3	สามารถแสดงพฤติกรรมใ	ด้ครมถ้วนและสม่ำเสมอ	สามารถแสดงพฤติกรร	มได้ครบถัวนและสม่ำเสมอ	****	k i	
	4	สามารถแสดงพฤดิกรรมใ	ด้ครบถัวนและสม่ำเสมอ	สามารถแสดงพฤดิกรร	มได้ครบถัวนและสม่ำเสมอ	****	t i	
	5	แสดงพฤติกรรมได้ครบถ้ว	งนและสม่ำเสมอ และได้รัเ	แสดงพฤติกรรมได้ครบ	ก้วนและสม่ำเสมอ และได้รัเ	****	-	

การ Copy Document

เป็นการคัดลอกระดับสมรรถนะที่เคยมีการกำหนดไว้ก่อนหน้า โดยสามารถ คัดลอกได้มากกว่า 1 ระดับสมรรถนะ โดย ดำเนินการดังนี้

1. ไปที่ Setup > Performance Management > เลือก 🛙 Copy Document

🗟 Setup > r	ำหนดระดับสมรรถนะ					
กำหนดระดับส	สีมรรถนะ		องค์กร (1) [5001] บริษัท ตัวอย่า	าง จำกัด	Copy Document	🗎 Delete
ทั้งหมด	~		Q		View ปีปัจจุบัน	~
	รหัสระดับสมรรถนะ	ชื่อสมรรถน	2	ประจำปี	ชื่อองค์กร	
	ComL-PD1-2563	Business Acumen		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	*
	ComL-PD2-2563	Time Management		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	ComL-PD3-2563	Service Mind		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	ComL-PD4-2563	Creativity		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	ComL-PD5-2563	Attention to Details		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	Comp-IMC-001 2563	Application management		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	Comp-IMC-002 2563	Problem Solving		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	Comp-IMC-003 2563	Time Management		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	Comp-IMC-004 2563	Attention to Details		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	
	Comp-IMC-005 2563	Analytical Thinking		2020	บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	~
К < 1	> >> แสดง 1 ถึง 10 จาก 10 รายการ				s	ายการต่อหน้า 🛛 🗸



2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

 \checkmark

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

♀ 287 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เซียงใหม่ 50210

- 2. เลือกปีที่ต้องการคัดลอก
 - ระบุข้อความที่ต้องการแทนที่ เช่น รหัสระดับสมรรถนะ Coml-PD2-2562 ต้องการแทนที่ปี 2562 ด้วยปี 2563

ให้ระบุ 2562<mark>//</mark>2563

เมื่อเลือกข้อมูลแล้วกด Next

🗒 Setup > กำหนดระดับสมรรถนะ > Copy กำหนดระดับสมรรถนะ	
Copy กำหนดระดับสมรรถนะ 🕖	องค์กร (1) [5001] บริษัท ด้วอย่าง จำกัด
	★ Close
_ ดั้งค่าการคัดลอกระดับสมรรถนะ	
* คัดลอกระดับสมรรถนะจากปี :	2019 ~
้ คัดลอกระดับสมรรถนะไปยังปี :	2020 ~
* แทบที่รหัสระดับสมรรถนะ :	2562//2563
	*ระบุข้อความที่ต้องการแทนที่คืนด้วยเครื่องหมาย // ตามด้วยซ้อความใหม่ เช่น ข้อความที่ ด้องการแทนที่/ใช้อความใหม่
คัดลอกระดับสมรรถนะจาก :	ComL-PDI-2562 🗮 ຄົ ComL-PD5-2562 🗮
	Next >



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

4

4. จะแสดงรายการที่ Copy ดังภาพ หากไม่ต้องการ copy เอกสารใด สามารถ 🗹 เพื่อยกเลิกการ Copy ได้ หากเลือกข้อมูล เรียบร้อยแล้วกด Next อีกครั้งเพื่อดำเนินการ Copy

sofis () Isoti usun dooden shine sofis () Isoti usun dooden shine set Sofi () Isoti usun dooden shine shaseduaussnu: Sedufnoncion Jussini () Isoti ()	Setup > กำหนดระดับสมรรถนะ > Cop	y กำหนดระดับสมรรถนะ					
Kassouaussou Skässöuaussou Skässöuaussou Error ennisän comi-P01-2563 Business Acumen 4 2020 -	y กำหนดระดับสมรรถนะ 🕖				องค์กร (1) [5001] บริเ	ษัท ตัวอย่าง จำกัด	
sites southward						×	Close
skássoudussnu:skáunímokovUlsvorůErroruniánComL-PDI-2563Business Acumen42020-ComL-PD2-2563Time Management42020-ComL-PD3-2563Service Mind42020-ComL-PD4-2563Creativity42020-ComL-PD5-2563Attention to Details42020-	รายการคัดสอกระดินสมรรถนะ				-		
ComL-PD1-2563Business Acumen42020ComL-PD2-2563Time Management42020-ComL-PD3-2563Service Mind42020-ComL-PD5-2563Attention to Details42020-	รหัสระดับสมรรถนะ	ชื่อสมรรกนะ	ระดับที่ศาดหวัง	<mark>ประจำปี</mark>	Error	ยกเลิก	
ComL-PD2-2563Time Management42020ComL-PD3-2563Service Mind42020IComL-PD4-2563Creativity42020IComL-PD5-2563Attention to Details42020I	ComL-PD1-2563	Business Acumen	4	2020			
ComL-PD3-2563Service Mind42020Image: ComL-PD4-2563ComL-PD5-2563Attention to Details42020Image: ComL-PD5-2563	ComL-PD2-2563	Time Management	4	2020			
ComL-PD4-2563 Creativity 4 2020	ComL-PD3-2563	Service Mind	4	2020			
ComL-PD5-2563 Attention to Details 4 2020	ComL-PD4-2563	Creativity	4	2020			
	ComL-PD5-2563	Attention to Details	4	2020			

5.เมื่อระบบดำเนินการ Copy เรียบร้อยแล้วจะแสดงผลการ Copy ดังภาพ

🗟 Setup > ทำหนดระดับสมรรถนะ > Copy กำหนดระดับสมรรถนะ				
Copy กำหนดระดับสมรรถนะ 🕖			องค์กร (1) [5001] บริษัท ตัวอย่าง จำกัด	~
				X Close
~สรุปพลการคัดลอกเอกสาร				
คัดลอกเอกสารสำเร็จ	5	รายการ		
คัดลอกเอกสารไม่สำเร็จ	<u>0</u>	รายการ		
sou	5	รายการ		



Q 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

Ļ

 \checkmark

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

♀ 287 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210

สามารถตรวจสอบรายการเอกสารที่คัดลอกสำเร็จ หรือไม่สำเร็จ โดย Click รายการที่ต้องการตรวจสอบ จะแสดง

รายละเอียดดังภาพ

คัดลอกเอกสารสำเร็จ

รหัสระดับสมรรถนะ	ชื่อสมรรถนะ	ระดับที่คาดหวัง	ประจำปี	Error	
ComL-PD1-2563	Business Acumen	4	2020		^
ComL-PD2-2563	Time Management	4	2020		
ComL-PD3-2563	Service Mind	4	2020		
ComL-PD4-2563	Creativity	4	2020		
ComL-PD5-2563	Attention to Details	4	2020		-

Close



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com