คู่มือการใช้งานโปรแกรม HCM

Setup : Performance Management กำหนดสมรรถนะ









สารบัญ

Setup Performance Management

กำหนดสมรรถนะ	1
ตัวอย่างสมรรถนะ	2
Tab General	3
Tab Default Proficiency Level	4

กำหนดสมรรถนะ

เป็นการกำหนดคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถและคุณลักษณะอื่นๆ ของ พนักงาน



ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานได้ที่ "Setup" > "Performance Mangement" > "กำหนดสมรรถนะ" และกด **+**№ เพื่อเพิ่มตัวชี้วัด

🗟 Setup > r	กำหนดสมรรถนะ					
กำหนดสมรร	รถนะ		องค์กร (1) [5001] บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่	. 🗸 🕂 New 🗎 Delet	e
ทั้งหมด	~		Q	View	ทั้งหมด	~
	รหัสสมรรถนะ	ชื่อสมรรถนะ(ไทย)	ชื่อสมรรถนะ(Eng)	ประเภทสมรรถนะ	ชื่อองค์กร	
	Com-001	ความละเอียดรอบคอบ	ความละเอียดรอบคอบ	สมรรถนะตามบทบาทและหน้าที่	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่ จำกัด	*
	Com-002	มนุษยลัมพันธิในการทำงาน	มนุษยลัมพันธในการทำงาน	สมรรถนะหลัก	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่ จำกัด	
	Com-003	การบริหารจัดการความเร่งด่วนของงาน	การบริหารจัดการความเร่งด่วนของงาน	สมรรถนะด้านการบริหาร	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่ จำกัด	
	Com-004	การตัดสินใจ	การดัดสินใจ	สมรรถนะตามบทบาทและหน้าที่	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่ จำกัด	



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

 \checkmark

Q

support@prosofthcm.com

<u>ตัวอย่างสมรรถนะ</u>

สบรรณาช	ระดับ	ดำอธิบาย	
6101 9 961 190	สมรรถนะ		
	1	ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว	
6001001 ⁰ 0105010001	2	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้	
น 1 เทยระดูณุ 16 กุณุตก	3	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง	
	4	แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมของพนักงานท่านนี้	
	1	รับฟังและสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจผิดพลาดทุกครั้ง	
	2	รับฟังและสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจอย่างถูกต้อง ชัดเจน มีผิดพลาดบ่อยครั้ง	
มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	3	รับฟังและสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจอย่างถูกต้อง ชัดเจน มีผิดพลาดเป็นบางครั้ง	
	4	รับฟังและสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจอย่างถูกต้อง ชัดเจน มีผิดพลาดน้อยครั้งมาก	
	5	รับฟังและสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจอย่างถูกต้อง ชัดเจน ไม่เคยผิดพลาดเลย	
	1	ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว	
0050 500500050000 500000	2	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้	
1 13 D 2 N 13 A BILI 13 M 3 1 M 8 2 A BI 3 M 9 A BI 3 A	3	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง	
	4	แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมของพนักงานท่านนี้	
	1	ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว	
ວວະຕັດສືບໃດ	2	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้	
() เงพพเล นรง	3	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง	
	4	แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมของพนักงานท่านนี้	



Q 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

Tab General

ระบุรหัสสมรรถนะ ชื่อสมรรถนะไทย อังกฤษ และเลือกประเภทสมรรถนะ โดยระบบจะมีประเภท Default ให้อยู่ 3 ประเภท คือ สมรรถนะด้านการบริหาร, สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่, สมรรถนะหลัก แต่หากต้องการกำหนดประเภทสมรรถนะ เพิ่มเติม สามารถเพิ่มได้โดยการกด 듣

🗟 Setup > กำหนดสมรรถ	🗟 Setup > ทำหนดสมรรถนะ > แก้ไขทำหนดสมรรถนะ					
แก้ไขกำหนดสมรรถนะ	(i)		องค์กร (1) [5001] บริษัท ด้วอย่าง สำนักงานใหญ่ จำกั 🗙			
			🖺 Save 🗸 🗎 Delete 🗙 Close			
General	Default	Proficiency Level				
รหัสสมรรถนะ *	:	Com-001				
ชื่อสมรรถนะ (ไทย) 📩	:	ความละเอียดรอบคอบ				
ชื่อสมรรถนะ (Eng)	:	ความละเอียดรอบคอบ				
ประเภทสมรรถนะ	:	สมรรถนะดามบทบาทและหน้าที่ 📰 🗸				
รายละเอียด	:					
		Inactive //				

และเลือก 🕂 เพื่อเพิ่มประเภทสมรรถนะ

	~		Q,		
	ชื่อ	ชื่อข้อความ	ชื่อข้อความ (Eng)	หมายเหตุ	Default
Θ	ManagementCompetency	สมรรถนะด้านการบริหาร	Management Competency		
Θ	FunctionalCompetency	สมรรถนะตามบทบาทและหน้	Functional Competency		
$\Theta \Theta$	CoreCompetency	สมรรถนะหลัก	Core Competency		all and the second seco



Q 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

 \checkmark

เมื่อเลือก ๋ แล้วระบบจะสร้างรายการสำหรับเพิ่มใหม่ ให้ระบุชื่อ, ชื่อข้อความ, ชื่อข้อความ(Eng) และหมายเหตุ(ถ้า มี) หากระบุข้อมูลเรียบร้อยแล้วเลือก ⊘ เพื่อบันทึกประเภทสมรรถนะ จากนั้นเลือกคลิก ๋ เพื่อใช้งานประเภทสมรรถนะ ที่กำหนดใหม่ (Default คือการเลือกประเภทสมรรถนะที่จะให้แสดงเป็นรายการแรก)

โงหมด	~		Q		
	ชื่อ	ชื่อข้อความ	ชื่อข้อความ (Eng)	หมายเหตุ	Default
⊘ ⊗	TEST Competency	ทดสอบประเภทสมรรถนะ	TEST Competency		
00	ManagementCompetency	สมรรถนะด้านการบริหาร	Management Competency		
$\supset \ominus$	FunctionalCompetency	สมรรถนะตามบทบาทและหน้	Functional Competency		
$\supset \Theta$	CoreCompetency	สมรรถนะหลัก	Core Competency		s.

Tab Default Proficiency Level

สามารถระบุระดับคะแนนที่จะใช้ในการประเมินสมรรถนะและกด <u>enerate</u> เพื่อให้ระบบสร้างแถวสำหรับ กำหนดระดับตามที่ต้องการแล้วรายละเอียดข้อมูล ช่วงคะแนนที่ต้องการกำหนด

ขกำหนดสมร	รถนะ 🛈	องค์กร (1) [5001] บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่ จำ
		🖺 Save 🗸 📔 Delete 🗶 Clos
General	Default Proficiency Level	
ะดับคะแนน *	· A store Generate	สามารถที่วิหมอก่าได้สาสด 20 กะดับ
		สามารถการขุดหาเดสูงสุด 20 ระดุบ
ระดับ	รายละเอียด(ไทย) *	ลายารถากษณิศาณสูงสุข 20 ระดิย รายละเอียด(Eng)
ຣະດັບ 1	รายละเอียด(ไทย) • ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่คยมีพฤติกรรมดังกล่าว	ลามารถทางนั้นคาแปลูบสุน 20 ระบบ รายละเอียด(Eng) ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว
ຣະດັບ 1 2	รายละเอียด(ไทย) • ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่คยมีพฤติกรรมดังกล่าว แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้	ลามารถทางนั้นทางนั้นทางนั้นทางนั้นทางนั้น รายละเอียด(Eng) ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้
ຣະດັບ 1 2 3		ลามารถทางนั้นทางนั้นทางนั้นทางนั้นทางนั้น รายละเอียด(Eng) ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้ แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

♀ 287 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210

เมื่อระบุข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้ 🕒 Save 💉 ข้อมูลให้เรียบร้อย เพื่อนำไปใช้ต่อที่หน้าจอ "Setup > กำหนดระดับ สมรรถนะ" หรือหากสมรรถนะข้ออื่นใช้ระดับคะแนนของที่เหมือนกัน สามารถกด 🎽 และเลือก 🗈 Save and Copy เพื่อ Copy สมรรถนะดังกล่าว และแก้ไขข้อมูล Tab General

<u>หมายเหตุ</u>

- สามารถกำหนดสมรรถนะแบบไม่ระบุระดับคะแนนได้ เมื่อนำไปใช้งานที่หน้าจอกำหนดระดับสมรรถนะ ระบบจะ แสดงระดับคะแนนเป็นค่าว่าง (สามารถระบุระดับสมรรถนะเอง ที่หน้าจอกำหนดระดับสมรรถนะ)
- สมรรถนะ 1 ตัวสามารถนำไปกำหนดระดับสมรรถนะในแต่ละปีได้เพียง 1 ระดับสมรรถนะเท่านั้น หากสมรรถนะหัวข้อ เดียวกันแต่ระดับไม่เหมือนกัน ให้สร้างสมรรถนะตัวดังกล่าวเพิ่มอีก 1 ตัว โดยให้รหัสและชื่อไม่ซ้ำกันกับตัวที่มีอยู่แล้ว เช่น

รหัสสมรรถนะ	ชื่อสมรรถนะ	ระดับ	รายละเอียด
Com-001-1	การบริหารจัดการความเร่งด่วนของงาน	1	ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว
	พนักงานระดับบริหาร	2	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้
		3	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง
			แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมของ
		4	พนักงานท่านนี้
Com-001-2	การบริหารจัดการความเร่งด่วนของงาน	1	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้
	พนักงานระดับปฏิบัติการ	2	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง
			แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมของ
		3	พนักงานท่านนี้



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

287 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

Q