

คู่มือการใช้งานโปรแกรม HCM

Setup : Performance Management

กำหนดสมรรถนะ



สารบัญ

Setup Performance Management

กำหนดสมรรถนะ	1
ตัวอย่างสมรรถนะ	2
Tab General	3
Tab Default Proficiency Level	4

กำหนดสมรรถนะ

เป็นการกำหนดคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถและคุณลักษณะอื่นๆ ของพนักงาน



ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานได้ที่ “Setup” > “Performance Mangement” > “กำหนดสมรรถนะ” และกด + New เพื่อเพิ่มตัวชี้วัด

Setup > กำหนดสมรรถนะ

องค์กร (1) [5001] บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่ ... + New Delete


ทั้งหมด View ทั้งหมด

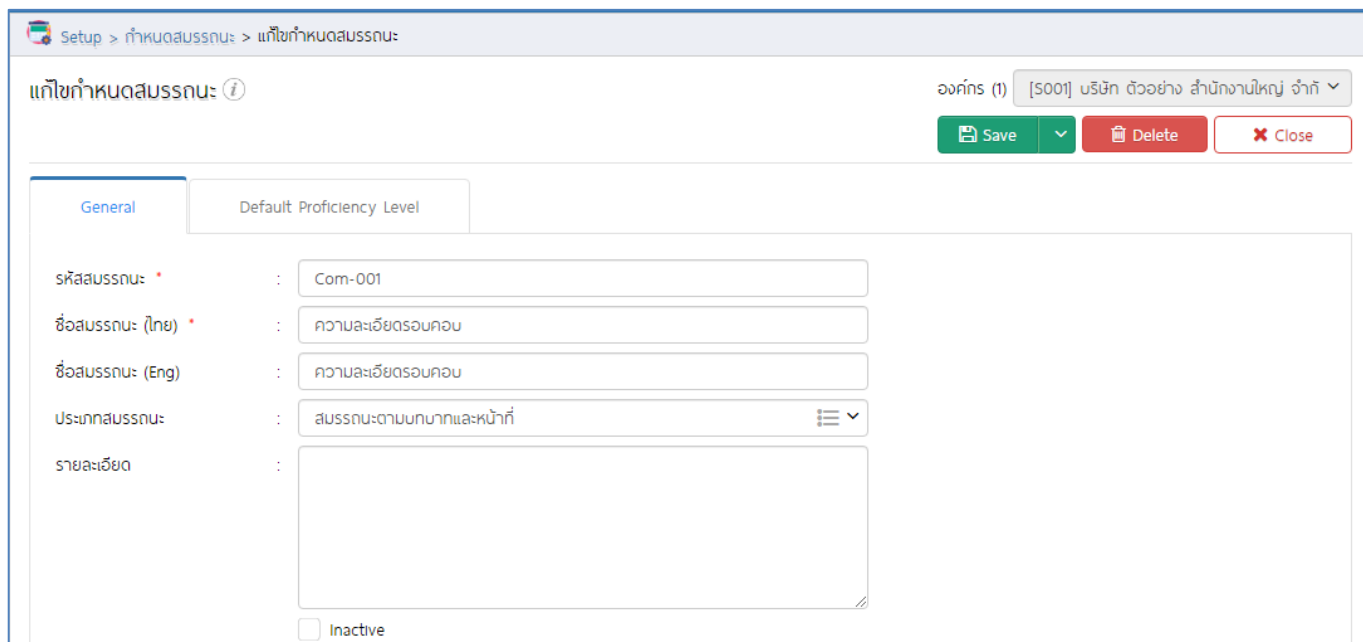
<input type="checkbox"/>	รหัสสมรรถนะ	ชื่อสมรรถนะ(ไทย)	ชื่อสมรรถนะ(Eng)	ประเภทสมรรถนะ	ชื่อองค์กร
<input type="checkbox"/>	Com-001	ความละเอียดรอบคอบ	ความละเอียดรอบคอบ	สมรรถนะตามบทบาทและหน้าที่	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่ จำกัด
<input type="checkbox"/>	Com-002	มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	สมรรถนะหลัก	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่ จำกัด
<input type="checkbox"/>	Com-003	การบริหารจัดการความเร่งด่วนของงาน	การบริหารจัดการความเร่งด่วนของงาน	สมรรถนะด้านการบริหาร	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่ จำกัด
<input type="checkbox"/>	Com-004	การตัดสินใจ	การตัดสินใจ	สมรรถนะตามบทบาทและหน้าที่	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่ จำกัด

ตัวอย่างสมรรถนะ

สมรรถนะ	ระดับสมรรถนะ	คำอธิบาย
ความละเอียดรอบคอบ	1	ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว
	2	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้
	3	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง
	4	แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมของพนักงานท่านนี้
มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	1	รับฟังและสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจผิดพลาดทุกครั้ง
	2	รับฟังและสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจอย่างถูกต้อง ชัดเจน มีผิดพลาดบ่อยครั้ง
	3	รับฟังและสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจอย่างถูกต้อง ชัดเจน มีผิดพลาดเป็นบางครั้ง
	4	รับฟังและสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจอย่างถูกต้อง ชัดเจน มีผิดพลาดน้อยครั้งมาก
	5	รับฟังและสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจอย่างถูกต้อง ชัดเจน ไม่เคยผิดพลาดเลย
การบริหารจัดการความเร่งด่วนของงาน	1	ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว
	2	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้
	3	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง
	4	แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมของพนักงานท่านนี้
การตัดสินใจ	1	ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว
	2	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้
	3	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง
	4	แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมของพนักงานท่านนี้

Tab General

ระบุรหัสสมรรถนะ ชื่อสมรรถนะไทย อังกฤษ และเลือกประเภทสมรรถนะ โดยระบบจะมีประเภท Default ให้อยู่ 3 ประเภท คือ สมรรถนะด้านการบริหาร, สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่, สมรรถนะหลัก แต่หากต้องการกำหนดประเภทสมรรถนะเพิ่มเติม สามารถเพิ่มได้โดยการกด 



Setup > กำหนดสมรรถนะ > แก้ไขกำหนดสมรรถนะ

แก้ไขกำหนดสมรรถนะ ⓘ

องค์กร (1) [5001] บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่ จำกัด


Save Delete Close

General Default Proficiency Level

รหัสสมรรถนะ * : Com-001

ชื่อสมรรถนะ (ไทย) * : ความละเอียดรอบคอบ

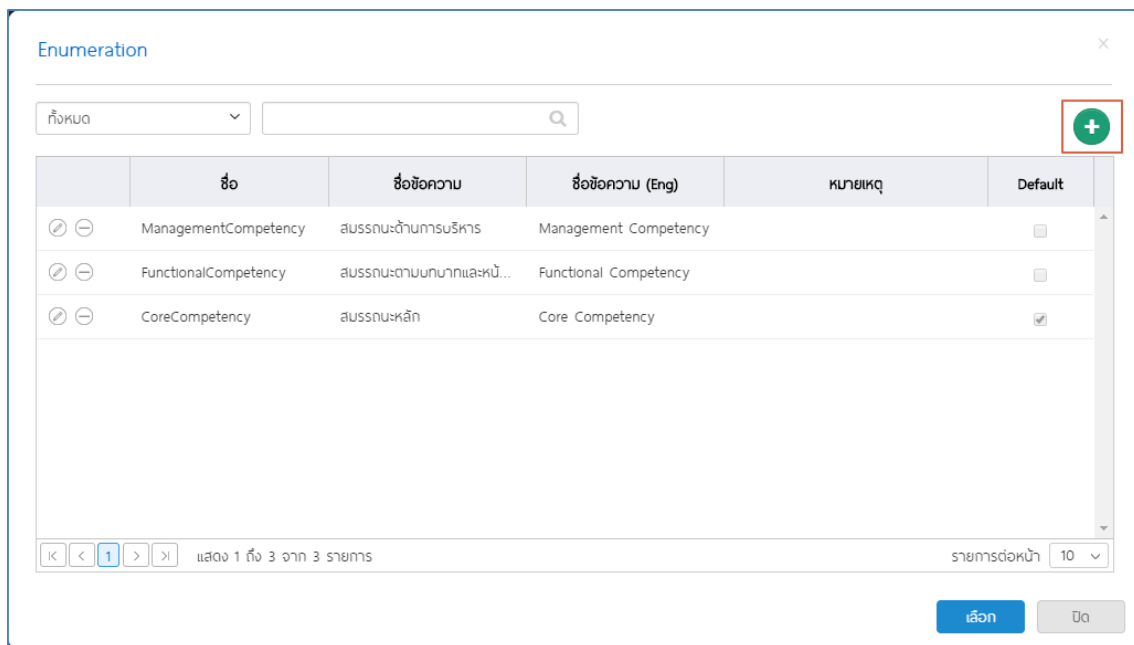
ชื่อสมรรถนะ (Eng) : ความละเอียดรอบคอบ

ประเภทสมรรถนะ : สมรรถนะตามบทบาทและหน้าที่ 

รายละเอียด :







Inactive

และเลือก  เพื่อเพิ่มประเภทสมรรถนะ



Enumeration

ทั้งหมด

	ชื่อ	ชื่อข้อความ	ชื่อข้อความ (Eng)	หมายเหตุ	Default
 	ManagementCompetency	สมรรถนะด้านการบริหาร	Management Competency		<input type="checkbox"/>
 	FunctionalCompetency	สมรรถนะตามบทบาทและหน้าที่	Functional Competency		<input type="checkbox"/>
 	CoreCompetency	สมรรถนะหลัก	Core Competency		<input checked="" type="checkbox"/>

แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ

รายการต่อหน้า 10

เลือก ปิด


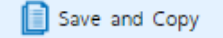
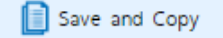
เมื่อเลือก **+** แล้วระบบจะสร้างรายการสำหรับเพิ่มใหม่ ให้ระบุชื่อ, ชื่อข้อความ, ชื่อข้อความ(Eng) และหมายเหตุ(ถ้ามี) หากระบุข้อมูลเรียบร้อยแล้วเลือก **✓** เพื่อบันทึกประเภทสมรรถนะ จากนั้นเลือกคลิก **เลือก** เพื่อใช้งานประเภทสมรรถนะที่กำหนดใหม่ (Default คือการเลือกประเภทสมรรถนะที่จะให้แสดงเป็นรายการแรก)

ชื่อ	ชื่อข้อความ	ชื่อข้อความ (Eng)	หมายเหตุ	Default
TEST Competency	ทดสอบประเภทสมรรถนะ:	TEST Competency		<input checked="" type="checkbox"/>
ManagementCompetency	สมรรถนะด้านการบริหาร	Management Competency		<input type="checkbox"/>
FunctionalCompetency	สมรรถนะตามบทบาทและหนั...	Functional Competency		<input type="checkbox"/>
CoreCompetency	สมรรถนะหลัก	Core Competency		<input checked="" type="checkbox"/>

Tab Default Proficiency Level

สามารถระบุระดับคะแนนที่จะใช้ในการประเมินสมรรถนะและกด **Generate** เพื่อให้ระบบสร้างแถวสำหรับกำหนดระดับตามที่ต้องการแล้วรายละเอียดข้อมูล ช่วงคะแนนที่ต้องการกำหนด

ระดับ	รายละเอียด(ไทย)	รายละเอียด(Eng)
1	ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว	ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว
2	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้
3	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง
4	แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมของพนักงานท่านนี้	แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมของพนักงานท่านนี้

เมื่อระบุข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้  ข้อมูลให้เรียบร้อย เพื่อนำไปใช้ต่อที่หน้าจอ “Setup > กำหนดระดับสมรรถนะ” หรือหากสมรรถนะข้ออื่นใช้ระดับคะแนนของที่เหมือนกัน สามารถกด  และเลือก  เพื่อ Copy สมรรถนะดังกล่าว และแก้ไขข้อมูล Tab General

หมายเหตุ

1. สามารถกำหนดสมรรถนะแบบไม่ระบุระดับคะแนนได้ เมื่อนำไปใช้งานที่หน้าจอกำหนดระดับสมรรถนะ ระบบจะแสดงระดับคะแนนเป็นค่าว่าง (สามารถระบุระดับสมรรถนะเอง ที่หน้าจอกำหนดระดับสมรรถนะ)
2. สมรรถนะ 1 ตัวสามารถนำไปกำหนดระดับสมรรถนะในแต่ละปีได้เพียง 1 ระดับสมรรถนะเท่านั้น หากสมรรถนะหัวข้อเดียวกันแต่ระดับไม่เหมือนกัน ให้สร้างสมรรถนะตัวดังกล่าวเพิ่มอีก 1 ตัว โดยใช้รหัสและชื่อไม่ซ้ำกันกับตัวที่มีอยู่แล้ว เช่น

รหัสสมรรถนะ	ชื่อสมรรถนะ	ระดับ	รายละเอียด
Com-001-1	การบริหารจัดการความเร่งด่วนของงาน พนักงานระดับบริหาร	1	ไม่แสดงพฤติกรรม/ไม่เคยมีพฤติกรรมดังกล่าว
		2	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้
		3	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง
		4	แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมของพนักงานท่านนี้
Com-001-2	การบริหารจัดการความเร่งด่วนของงาน พนักงานระดับปฏิบัติการ	1	แสดงออกบ้าง/ไม่ค่อยแสดงพฤติกรรมนี้
		2	แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ/แสดงออกบ่อยครั้ง
		3	แสดงออกอย่างโดดเด่น/เห็นจนเป็นนิสัยหรือพฤติกรรมของพนักงานท่านนี้