คู่มือการใช้งานโปรแกรม HCM

Setup : Performance Management กำหนดตัวชี้วัด









สารบัญ

Setup Performance Management

กำหนดตัวชี้วัด	1
ตัวอย่างตัวชี้วัด	2
Tab General	3
Tab Default KPI Rating	4
แบบที่ 1 กำหนดช่วงคะแนนที่ถูกคิดคะแนนจากนอกระบบ	4
แบบที่ 2 กำหนดช่วงคะแนนที่ต้องระบุผลงานจริง	5

กำหนดตัวชี้วัด

Human Capital Management		Arrow Home	Approve Center	Todo List	K Setting	ڻ Log Out		anus uoraan
auris noaðu auris noaðu À Administrator Administrator Home Setup	Setup	กำหนดกลุ่มพนักงาน	กำหนดระดับพนัส	กงาน	มันทึกซ้อมูลพนักงาน	นั้นที่ก้ร้อมูลพนักงานสำ	มันทึกพันสภาพความมั	
Strategy Management > Performance Management > Administrator > Report > Activate License >	Approve Center	uufnänémsoujúő	นับทึกลำดับขั้นการ	รอนุมัติ บั	นทึกผู้อนุขัดแทนดามช่			
	Performance Management	ເຊັ ເຊັ ກຳເນດດັວອີ້ວັດ ດຳາແຜລຳຕໍາລ	ńниааusso		กำหนดระดับสมรรถมะ	กำหนดหัวข้อประเมินอื่น ๆ	เปลี่ยบแปลงผู้ประดับ (ก	Import ซ้อมูลการหักคะ

ตัวชี้วัดเป็นหน่วยวัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานที่จะถูกนำไปใช้ในการถ่ายทอดเป้าประสงค์ให้กับพนักงาน เพื่อสร้าง แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ในงาน (KPI) โดยเลือก 🗮 หน่วยนับได้ว่าจะวัดเป็นหน่วยวัดใด เช่น เปอร์เซ็น, ครั้ง เป็นต้น

ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานได้ที่ "Setup" > "Performance Mangement" > "กำหนดตัวชี้วัด" และกด ─+ ๛ เพื่อ เพิ่มตัวชี้วัด

🗟 Setup >	กำหนดตัวชี้วัด				
กำหนดตัวชื่	ό		องค์กร (1)	[5001] บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่	✓ + New Delete
ทั้งหมด	~		Q	View	ทั้งหมด 🗸
	รหัสดัวชี้วัด	ชื่อดัวชี้วัด(ไทย)	ชื่อตัวชี้วัด(Eng)	หน่วยนับตัวชี้วัด	ชื่อองค์กร
	KPI-001	จำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้า - ครั้ง	จำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้า - ครั้ง	ครั้ง	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่
	KPI-001-2	จำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้า - คะแนน	จำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้า - คะแนน	คะแบบ	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่
	KPI-002-1	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (เปอร์เซ็น)	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (เปอร์เช็น)	เปอร์เซ็น	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่
	KPI-002-2	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (คะแนน)	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (คะแนน)	คะแบบ	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่
	KPI-003-1	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (บาท/ปี)	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (บาท/ปี)	บาท	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่
	KPI-003-2	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (คะแนนเทียบกับ	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (คะแนนเทียบกับ	คะแปป	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่
	KPI-004	ส่งรายงานประจำเดือนตามวันที่กำหนด	ส่งรายงานประจำเดือนตามวันที่กำหนด	- Juni	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่
	KPI-005-1	จำนวนครั้งที่ส่งค่าแรงไม่ทันกำหนด (ครั้ง)	จำนวนครั้งที่ส่งค่าแรงไม่ทันกำหนด (ครั้ง)	ครั้ง	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่
	KPI-005-2	จำนวนครั้งที่ส่งค่าแรงไม่ทันกำหนด (คะแ	จำนวนครั้งที่ส่งค่าแรงไม่ทันกำหนด (คะแ	คะแบบ	บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่
	KPI-006	ตรวจส่อนความถูกต้อง ภงด. 1,2,3, 53	ตรวจสอบความถูกต้อง ภงด. 1,2,3, 53	เปอร์เซ็น	บริษัท ด้วอย่าง สำนักงานใหญ่ 🝷 รายการต่อหน้า 10 🗸



2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

 \checkmark

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

♀ 287 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เซียงใหม่ 50210

ตัวอย่างตัวชี้วัด

ข้อ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	วิธีการชี้วัด
1	จำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้า	ครั้ง	 มีข้อร้องเรียนมากกว่า 3 ครั้ง มีข้อร้องเรียนมากกว่า 1 ครั้ง ไม่ถึงว่าร้างเรียน
2	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (เปอร์เซ็น)	เปอร์เซ็น	 3 = แมมขององเงอน 1 = น้อยกว่า 40 % 2 = มากกว่า 40 % 3 = มากกว่า 60 % 4 = มากกว่า 80 % 5 = มากกว่า 100%
3	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (บาท/ปี)	บาท	1 = ต่ำกว่า 100,000 บาท/ปี 2 = ต่ำกว่า 500,00 บาท/ปี 3 = ต่ำกว่า 700,00 บาท/ปี 4 = ต่ำกว่า 900,00 บาท/ปี 5 = มากกว่า 900,001 บาท/ปี
4	ส่งรายงานประจำเดือนตามวันที่กำหนด	วันที่	0 = ตั้งแต่วันที่ 10 เป็นต้นไป 1 = วันที่ 9 2 = วันที่ 8 3 = วันที่ 7 4 = วันที่ 6 5 = วันที่ 5
5	จำนวนครั้งที่ส่งค่าแรงไม่ทันกำหนด	ครั้ง	0 = มากกว่า 1 ครั้ง 1 = 0 ครั้ง
6	ตรวจสอบความถูกต้อง ภงด. 1, 2, 3, 53 และภพ. 20 และยื่นแบบตามกำหนด	เปอร์เซ็น	น้อยกว่า 98% ไม่ผ่าน 98 % ขึ้นไป ผ่าน



2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

 \succ

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

2

Tab General

ระบุรหัส, ชื่อตัวชี้วัด ไทยและอังกฤษ, รายละเอียด (ถ้ามี) และเลือกรหัสหน่วยนับโดยกดปุ่ม ⋿ ในช่องรหัสหน่วยนับ

Human Capital Management		Arrow Home	Approve Center	Todo List	Kan Setting	() Log Out	สมศรี กดสอบ
	😨 Setup > กำหนดตัวชี้วัด > แก้ไขกำหน	ດຕັວສີ້ວັດ					
no image สมศรี กดสอบ	แก้ไขกำหนดตัวชี้วัด 🕖					องค์กร (1) [5001] บริษัก ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่ จำกั 🗸	> กำหนดตัวชี้วัด
Administrator						🖹 Save 🗸 🗎 Delete 🗶 Close	Search Q
🚰 Home	General Default KI	1 Rating					จำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้า - ครั้ง KPI-001-1
🗟 Setup 🔹 🗸							จำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้า - คะแนน หยุ่ม คุณ ว
General	รหัสตัวชี้วัด *	: KPI-003	-1				ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (เปอร์เซ็น)
💙 Define Permission	ชื่อตัวซี้วัด (ไทย) *	: ຍວດນາຍ	ได้ตามเป้าหมาย (บาท/ปี)				KPI-002-1
🎂 กำหนดผู้ใช้	ชื่อตัวชี้วัด (Eng)	: ຍວດນາຍ	ได้ตามเป้าหมาย (บาท/ปี)				ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (คะแนน) KPI-002-2
😐 กำหนดรหัสหน่วยนับ	รายละเอียด	: ຣະບຍອດ	ขายที่ขายได้จริง หว่า 100.000 มาท/ปี			A	ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (บาท/ปี) KPI-003-1
🖹 กำหนดรูปแบบการปัดเศษคะแนน		2 = C	าว่า 500,00 บาท/ปี				ยอดขายได้ตามเป้าหมาย (คะแนนเทียบกับ หยะกดจะว
Organization		3 = chi	าว่า 700,00 มาท/ปี			•	ส่งรายงานประจำเดือนตามวันที่กำหนด
📳 บันทึกข้อมูลองค์กร	- San Jan St.	4 = (1)				10	KPI-004
腾 กำหนดประเภทหน่วยงาน	SKAKUDEUU	: 004		บาท			จำนวนครึ่งที่ส่งค่าแรงไม่ทันกำหนด (ครึ่ง) KPI-005-1
🖏 บันทึกข้อมูลหน่วยงาน	สูบร	Ves	• No				จำนวนครั้งที่ส่งค่าแรงไม่ทันกำหบด (คะแน KPI-005-2
🕌 บันทึกข้อมูลต่ำแหน่ง							ตรวจสอบความถูกต้อง ภงด. 1,2,3, 53 แ KPI-006
🙀 บันทึกข้อทำหนดองค์กร							จำนวนลูกค้าลงทะเบียน หยา-007
Personnel							NP-007
🏺 กำหนดกลุ่มผู้ใช้							

<mark>หากใช้งานร่วมกับโปรแกรม HRMI จะสามารถใช้สูตรจากเมนูต่าง ๆ ในระบบได้</mark> โดยระบบจะดึงหัวข้อจาก โปรแกรม HRMI ดังนี้ เช่น การดึงจำนวนชั่วโมงที่สาย ในรอบการประเมิน โดยมีวิธีการชี้วัด

ข้อ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	วิธีการชี้วัด
1	จำนวนครั้งที่เข้าสาย (ในรอบการประเมิน)	ครั้ง	1 = มากกว่า 3 ครั้งขึ้นไป 2 = ตั้งแต่ 1 ครั้งขึ้นไป 3 = ไม่เคยเข้าสาย * <mark>กำหนดที่ Default KPI Rating</mark>

Yes	No						
จำนวนครั้งที่เข้าสา	าย (ในรอบการประเมิน)						
+	-	*	/	()		
Job Control							
Personnel	Personnel						
Time Attendanc	e				^		
จำนวนครั้งที่ขาดง	าน (ในรอบการประเมิน)				•		
จำนวนครั้งที่ขาดง	าน (ในปีการประเมิน)						
จำนวนชั่วโมงที่ขาด	างานอ้างอิงตามจำนวนชั่	วโมงกะงาน (ในรอบการป	ีระเมิน)				
จำนวนชั่วโมงที่ขาด	างานอ้างอิงตามจำนวนชั่	วโมงกะงาน (ในปิการประเ	มิน)				
จำนวนครั้งที่เข้าสา	เย (ในรอบการประเมิน)				-		
Training					×		
Inactive							



Q 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

L

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

Tab Default KPI Rating

เป็นการกำหนดช่วงคะแนนที่ใช้ในการคิดคะแนนการประเมินตัวชี้วัด (KPI) โดยสามารถกำหนดระดับคะแนนได้สูงสุด 20 ระดับ โดยสามารถกำหนดช่วงคะแนนได้ 2 แบบ

<u>แบบที่ 1 กำหนดช่วงคะแนนที่ถูกคิดคะแนนจากนอกระบบซึ่งได้ผลลัพธ์เป็นคะแนนที่จะต้องระบุตอนประเมิน</u> แบบที่ 2 กำหนดช่วงคะแนนที่ต้องระบุผลงานจริง เพื่อให้ระบบคิดคะแนนให้อัตโนมัติ

แบบที่ 1 กำหนดช่วงคะแนนที่ถูกคิดคะแนนจากนอกระบบซึ่งได้ผลลัพธ์เป็นคะแนนที่จะต้องระบุตอนประเมิน เช่น เมื่อมียอดขาย 600,000 บาท จะต้องระบุผลงานจริงตอนบันทึก KPI, และประเมิน KPI เป็ง "3" คะแนนที่ได้คือ 3 คะแนน

Setup > กำหน	ดตัวซี้วัด > แก้ไขกำหนดตัวขึ้	ร้วัด				
ไขกำหนดตัวส่	ช้วัด 🕖				องค์กร (1) [5001] บริษัท ด้วอย่าง สำนักงาน	ใหญ่ จำกั
					🖺 Save 🗸 🗎 Delete	🗙 Close
General	Default KPI Rat	ting				
ระดับคะแนน *	: 5	ร์ ระดับ	Generate	สามารถกำหนดค่าได้สูงสุด 20 ร	ระดับ	
	เริ่มต้นระดับค	าะแนนต่ำสุดที่ระดับ (o			
ระดับ	ี้ เริ่มต้นระดับค	าะแนนต่ำสุดที่ระดับ (ช่ วงคะแนน •	D	คำจำกัดความ(ไทย) *	คำจำกัดความ(Eng)	
ระดับ 1	เริ่มต้นระดับค ช่ 1.0000	รายาน เรื่องคะแนน • ถึง	1.0000	คำจำกัดความ(ไทย) * 1 = ต่ำกว่า 100,000 บาท/ปี	คำจำกัดความ(Eng) 1 = ต่ำกว่า 100,000 บาท/ปี	
ຣະດັບ 12	ี เริ่มต้นระดับค 3 1.0000 2.0000	ร้วงคะแบน • ถึง ถึง ถึง	0 1.0000 2.0000	คำจำกัดความ(ไทย)* 1 = ต่ำกว่า 100,000 บาท/ปี 2 = ต่ำกว่า 500,00 บาท/ปี	คำจำกัดความ(Eng) 1 = ต่ำกว่า 100,000 บาก/ปี 2 = ต่ำกว่า 500,00 บาก/ปี	
<mark>ຣະດັບ</mark> 1 2 3	<u>ເ</u> ຮິ່ມຕັ້ນຣະດັບຄ 8 1.0000 2.0000 3.0000	ร้วง คะแบบ •่ ส่วงคะแบบ • ถึง ถึง ถึง	0 1.0000 2.0000 3.0000	 คำจำกัดความ(ไทย) • 1 = ต่ำกว่า 100,000 บาก/ปี 2 = ต่ำกว่า 500,00 บาก/ปี 3 = ต่ำกว่า 700,00 บาก/ปี 	 ค้าจำกัดความ(Eng) 1 = ต่ำกว่า 100,000 บาก/ปี 2 = ต่ำกว่า 500,00 บาก/ปี 3 = ต่ำกว่า 700,00 บาก/ปี 	
sະດັບ 1 2 3 4	້ ເຮິ່ມຕໍ່ມຣະດັບຄ ່ 1.0000 2.0000 3.0000 4.0000	กาะแบบต่ำสุดที่ระดับ (ร่วงคะแบบ • ถึง ถึง ถึง ถึง ถึง	0 1.0000 2.0000 3.0000 4.0000	 คำจำกัดความ(ไทย) • 1 = ต่ำกว่า 100,000 บาก/ปี 2 = ต่ำกว่า 500,00 บาก/ปี 3 = ต่ำกว่า 700,00 บาก/ปี 4 = ต่ำกว่า 900,00 บาก/ปี 	 คำจำกัดความ(Eng) 1 = ต่ำกว่า 100,000 บาก/ปี 2 = ต่ำกว่า 500,00 บาก/ปี 3 = ต่ำกว่า 700,00 บาก/ปี 4 = ต่ำกว่า 900,00 บาก/ปี 	



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

แบบที่ 2 กำหนดช่วงคะแนนที่ต้องระบุผลงานจริง เพื่อให้ระบบคิดคะแนนให้อัตโนมัติ

เช่น เมื่อมียอดขาย 600,000 บาท จะต้องระบุผลงานจริงตอนบันทึก KPI, และประเมิน KPI เป็ง "600,000" คะแนนที่ได้คือ 3 คะแนน

ไขกำหนดตัวชื่	ร้วัด (<i>i</i>)				องค์กร (1) [5001] บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่
					🖺 Save 🗸 🛍 Delete 🗙 C
General	Default KPI Rat	ing			
ระดับคะแนน *	: 5	ระดับ เะแนนต่ำสุดที่ร	Generate ຣະດັບ 0	สามารถกำหนดค่าได้สูงสุด 20 ร	ระดับ
ระดับ	à	วงคะแนน *		คำจำทัดความ(ไทย) •	คำจำกัดความ(Eng)
ระดับ 1	8 0.0000	วงคะแนน • ถึง	99,999.0000	คำจำกัดความ(ไทย)* ต่ำกว่า 100,000 มาก/ปี	คำจำกัดความ(Eng) ต่ำกว่า 100,000 บาท/ปี
ຣະດັບ 12	0.0000 100,000.0000	วงคะแนน • ถึง [ถึง [99,999.0000 499,999.0000	คำจำกัดความ(ไทย) • ต่ำกว่า 100,000 บาท/ปี ต่ำกว่า 500,00 บาท/ปี	คำจำกัดความ(Eng) (ต่ำกว่า 100,000 บาท/ปี (ต่ำกว่า 500,00 บาท/ปี
sะฉับ 1 2 3	3 0.0000 100,000.0000 500,000.0000	วงคะแบบ • ถึง [ถึง [ถึง [99,999.0000 499,999.0000 699,999.0000	คำจำกัดความ(ไทย) • ด้ำกว่า 100,000 บาท/ปี ด้ำกว่า 500,00 บาท/ปี ด้ำกว่า 700,00 บาท/ปี	คำจำกัดความ(Eng) (ต่ำกว่า 100,000 บาท/ปี (ต่ำกว่า 500,00 บาท/ปี (ต่ำกว่า 700,00 บาท/ปี
Sxðu 1 2 3 4	8 0.0000 100,000.0000 500,000.0000 700,000.0000	วงคะแบน •	99,999.0000 499,999.0000 699,999.0000 890,000.0000	คำจำกัดความ(ไทย) • ด้ำกว่า 100,000 บาท/ปี ด้ำกว่า 500,00 บาท/ปี ด้ำกว่า 700,00 บาท/ปี ด้ำกว่า 900,00 บาท/ปี	คำจำกัดความ(Eng) (ต่ำกว่า 100,000 บาท/ปี (ต่ำกว่า 500,00 บาท/ปี (ต่ำกว่า 700,00 บาท/ปี (ต่ำกว่า 700,00 บาท/ปี (ต่ำกว่า 900,00 บาท/ปี

<u>หมายเหตุ</u> สามารถเลือก 🗹 เริ่มดับระดับคะแบบดำสุดที่ระดับ ⁰ เพื่อให้ระบบเริ่มการกำหนดช่วงคะแนนตั้งแต่ 0 ได้ เช่น

หากมีการระบุผลงานจริงที่หน้าบันทึก KPI, ประเมิน KPI = "0" คะแนนที่ได้ คือ 1 หากมีการระบุผลงานจริงที่หน้าบันทึก KPI, ประเมิน KPI = "1" หรือมากกว่า คะแนนที่ได้ คือ 0

🗟 Setup > กำหน	เดตัวซี้วัด > เพิ่มกำหนดตัวชี้วัด				
เพิ่มกำหนดตัวขึ	ช้วัด 🕖				องค์กร (1) [5001] บริษัท ตัวอย่าง สำนักงานใหญ่ จำกั 🗡
					🖺 Save 💙 🗙 Close
General	Default KPI Rating				
ระดับคะแนน *	: 2	2 ระดับ นต่ำสุดที่ระดับ	Generate 0	สามารถกำหนดก่าได้สูงสุด 20 ระดับ	
ระดับ	ż	ร้องคะแนน *		คำจำกัดความ(ไทย) •	คำจำกัดความ(Eng)
0	1.0000	ถึง	100.0000	ตั้งแต่ 1 ครั้งเป็นต้นไป	
1	0.0000	ถึง 🤇	0.0000	0 ครั้ง	



♀ 2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

www.prosofthcm.com

♀ 287 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210

หรือ

หากมีการระบุผลงานจริงที่หน้าบันทึก KPI, ประเมิน KPI = "1" คะแนนที่ได้ คือ 1 หากมีการระบุผลงานจริงที่หน้าบันทึก KPI, ประเมิน KPI = "0" คะแนนที่ได้ คือ 0

🗟 Setup > กำ	หนดตัวซี้วัด > แก้ไขกำหนดตัวชี้วัด				
แก้ไขกำหนดต่	າັວຮ້ວັດ 🕖		Ð	งค์กร (1) [5001] บริษัท ตัวอย่าง สำนักงาเ	นใหญ่ จำกั 🗸
				🖺 Save 💙 💼 Delete	X Close
General	Default KPI Rating				
ระดับคะแนน *	: 2 ระดับ ระดับ 0 เริ่มต้นระดับคะแบบต่ำสุดที่ระดับ 0	Generate	สามารถกำหนดค่าได้สูงสุด 20 ระดับ		
ระดับ	ช่วงคะแนน *		คำจำกัดความ(ไทย) *	คำจำกัดความ(Eng)	-
0	0.0000 ถึง	0.0000	มากกว่า 1 ครั้ง	มากกว่า 1 ครั้ง	
1	1.0000 ถึง	1.0000	0 ครั้ง	0 ครั้ง	•

เมื่อระบุข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้ 🕒 save 💉 ข้อมูลให้เรียบร้อย เพื่อนำไปใช้ต่อที่หน้าจอ "Stretegy

Management" > "การถ่ายทอดเป้าประสงค์"



2571/1 ซอฟท์แวร์รีสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปี กรุงเทพฯ 10240

♀ 287 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210



02-402-6560, 081-359-7687

support@prosofthcm.com

6