

รายละเอียดการบริการ Maintenance

รายละเอียดการบริการ Maintenance	สิทธิสำหรับลูกค้า Maintenance	หมวดอายุสัญญา Maintenance
การบริการที่ศูนย์โปรซอฟท์ (In house)		
1. มีเจ้าหน้าที่ Support รับผิดชอบประจำแต่ละบริษัท	✓	
2. อบรมการใช้งาน Online ฟรี	✓	
3. การแก้ไขปัญหาและให้คำปรึกษาประกอบด้วย	✓	
3.1 คำปรึกษาทางโทรศัพท์และบริการถาม - ตอบทาง E-Mail		
3.2 ทาง Internet, Remote Access, Prosoft Quick Support (TeamViewer)		
4. การ Update Version Program	✓	
4.1 เป็นการ Update Version Program ที่ลูกค้าใช้โปรแกรม Standard เท่านั้น		
5. การ Upgrade Version program	✓	
5.1 เป็นการ Upgrade Version Program ที่ลูกค้าใช้โปรแกรม Standard เท่านั้น		
ที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการ Upgrade		
6. การติดตั้งและทดสอบโปรแกรม Online	✓	
6.1 การย้ายระบบงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์		
6.2 การติดตั้งระบบงานใหม่		
7. บริการ Set Form ตามรูปแบบ ฟรีตาม Package ที่ได้รับสิทธิ์	✓	
8. บริการโอนข้อมูลค่าเริ่มต้น Master Files จะได้รับสิทธิ์ฟรีครั้งแรก ตาม Package ที่ได้รับสิทธิ์	✓	
9. จัดส่ง E-Newsletter เพื่อ update ข่าวสารแจ้งใหม่	✓	✓
10. สามารถดูข้อมูล ของ FAQ ได้ที่ Click	✓	✓
11. กรณีแผ่นโปรแกรมได้รับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุหรือภัยพิบัติทาง ธรรมชาติ ท่านสามารถทำหนังสือแจ้งมายังบริษัทฯ เพื่อขอรับแผ่น โปรแกรมต้นฉบับใหม่ (ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการ Maintenance)	✓	✓
บริการนอกสถานที่ (Maintenance On Site) จะคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มดังนี้		
1. เจ้าหน้าที่ Consultant บริการ Onsite	✓	
1.1 กรุงเทพฯและปริมณฑล ประกอบด้วย สมุทรปราการ นนทบุรี เท่านั้น 5,000 บาท/คน/Mandays		
1.2 ต่างจังหวัด 7,000 บาท/คน/Mandays		
1.3 ค่าพาหนะเดินทางเจ้าหน้าที่บริการ (MA Consultant) ต่างจังหวัด 2,000 บาท/คน/Mandays ยกเว้นระยะทางเกินกว่า 300 Km. (เดินทางโดยเครื่องบิน) เช่น ขอนแก่น เชียงใหม่ ภูเก็ต ฯลฯ ใช้อัตราค่าเดินทาง 1,000 บาท/ Mandays		
2. การบริการกรณีผู้ใช้มีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์หากท่านต้องการ การบริการ นอกสถานที่ที่จะคิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม เช่น	✓	



2.1 การย้ายระบบงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์		
2.2 การติดตั้งระบบใหม่		
- กรุงเทพฯและปริมณฑล ประกอบด้วย สมุทรปราการ นนทบุรี เท่านั้น 3,000 บาท /คน/Mandays		
- ต่างจังหวัด 4,000 บาท /คน/Mandays		
บริการเสริม มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม		
1. บริการเซตฟอร์ม 3,000 บาท/ฟอร์ม	✓	
2. โอนย้ายข้อมูลเริ่มต้น 5,000 บาท/ครั้ง	✓	
3. โอนย้ายยอดขายมา คิดค่าใช้จ่ายตาม Man/days ที่เกิดขึ้นจริง	✓	

